

## PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Perusahaan dan Gaya Kepemimpinan  
Terhadap Kinerja Karyawan Call Center Bank Cimb  
Niaga

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Irfan

NIM : 55106110006

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 10 Agustus 2010

Mengesahkan:

**Direktur Pascasarjana**

**Ketua Program Studi  
Magister Manajemen**

**Ir. Dana Santoso, M.Eng. Sc, Ph.D**

**Ir. Har Adi Basri, M.Ec, Ph.D**

**Pembimbing**

**Dr. Lien Herliani Kusumah, SE, MT.**