



**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN DAN
GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
CALL CENTER BANK CIMB NIAGA**

KARYA AKHIR

**OLEH
IRFAN**

55106110006

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**