DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian …….. 123

Lampiran 2 Jadwal Kegiatan …… 126

Lampiran 3 Parameter Performance Agent Inbound 127

Lampiran 4 Parameter Performance Agent Outbound 130

Lampiran 5 Hasil Kinerja Karyawan Periode Mei 2010 ……. 132

Lampiran 6 Tabulasi Hasil Kuesioner 135

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/id