



**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN DAN
GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
CALL CENTER BANK CIMB NIAGA**

KARYA AKHIR

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MENYELESAIKAN PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

OLEH
IRFAN
55106110006

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**