

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Agent Performance Juli – Desember 2009 (pasca merger) .....	5
Grafik 5.1 Profil Jawaban Kuesioner Budaya Perusahaan .....	86
Grafik 5.2 Profil Jawaban Kuesioner Gaya Kepemimpinan .....	88



U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA