

## PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kepuasan & Motivasi Kerja Terhadap  
Kualitas Pelayanan di Biro Akademik Universitas Al-  
Azhar Indonesia**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Zulfa Laila

NIM : 55106110001

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Januari 2010

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen

U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

Ir. Har Adi Basri, M. Ec, Ph.D

Pembimbing

Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M. Psi