

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dalam bentuk skripsi dengan judul **“Strategi Event Marketing Emporium Pluit Mall Dalam Upaya Mempertahankan Loyalitas Pengunjung”** sesuai dengan waktu yang peneliti rencanakan.

Tugas akhir ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Komunikasi Bidang Studi Advertising & Marketing Communication di Universitas Mercu Buana.

Selama penulisan Tugas Akhir ini, peneliti banyak menerima bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. **Ibu Dewi Sad Tanti, M.Ikom** selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak membantu, membimbing dan memberi arahan kepada peneliti dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
2. **Bapak Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. **Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. **Ibu Yuni Tresnawati, M.Ikom** selaku Ketua Bidang Studi Advertising & Marketing Communication Universitas Mercu Buana yang telah membimbing, memotivasi dan menjadi teman bertukar pikiran yang menyenangkan selama peneliti menempuh perkuliahan.

5. **Orang tua** dan **Saudara kandung** yang banyak memberikan do'a dan dukungan kepada peneliti sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh **Dosen** dan **Staff** Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana atas bantuannya selama ini.
7. Seluruh teman **Mahasiswa** Bidang Studi Advertising & Marketing Communication Universitas Mercu Buana yang telah memberikan semangat, dukungan dan sudah menjadi teman yang baik selama masa perkuliahan.
8. Semua pihak yang telah membantu penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per-satu.

Peneliti menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, semua kritik dan saran yang bersifat membangun akan peneliti terima dengan senang hati. Peneliti berharap, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Februari 2020
Peneliti

Akhmad Saffan