

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, ridho dan karunia-Nya yang tiada henti sehingga penulisan tugas akhir yang berjudul “Strategi *Personal Selling* PT. Cipta Jaminan Dalam Mendapatkan Nasabah Baru Tahun 2018” dapat terselesaikan dengan baik.

Tugas Akhir ini ditujukan sebagai salah satu syarat kelulusan Strata 1 (S1) Fakultas Ilmu Komunikasi dengan bidang studi *Digital Advertising & Marketing Communication*, Universitas Mercubuana.

Selama proses penyusunan laporan tugas akhir ini penulis mendapat banyak bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Berliani Ardha, SE.M.Si. selaku pembimbing dalam membuat laporan tugas akhir ini ,yang sudah memberikan masukan, motivasi dan bimbingan dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
1. Yuni Tresnawati, M.IKom. selaku Ketua Bidang Studi *Digital Advertising & Marketing Communication* Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Farid Hamid , M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Dewi Sad Tanti, M.Ikom selaku Sekretaris 1 Bidang Studi *Digital Advertising & Marketing Communication* Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh Bapak / Ibu dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Jurusan *Digital Advertising & Marketing Communication* Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Segenap staf pegawai Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis selama ini.
6. Orang tua saya tersayang dan tercinta Mamah dan Bapak yang selalu mendoakan dan memberikan semangat sehingga penyusunan tugas akhir dapat diselesaikan. Beserta kakak saya Anissa dan adik saya Fita Umiyati.
7. Seluruh teman – teman seangkatan yang telah lulus selalu membantu berbagi ilmunya dan memberikan semangat Azhar Putri Pangesti, Yuliana, Nardi, Siti Zulaikha, Sandy, Lilies Agustine. Serta teman – teman saya yang tak lagi mengikuti kegiatan perkuliahan Nur Alviya, Adi Saputra dan Deny.
8. Teman – teman seperjuangan yang selalu mengisi hari – hari menjadi sangat menyenangkan , terutama rekan seperjuangan Rico Wibowo semangat dan sukses yaa..,Fajar Widyanto yang telah lulus, dan teruntuk Alm. Cipto Sudrajat dengan segala kebaikannya serta Jullie Daiman.
9. Teman- teman bimbingan saya Johanes, Nugrahanti, Nanda, Fajri, Malik untuk saling membantu berbagi informasi.
10. Bapak Edy Sulistyono selaku Direktur PT. Cipta Jaminan yang telah memberikan izin serta membuka kesempatan kepada penulis dalam melakukan penelitian penyusunan tugas akhir.

12. Ibu Sumiyati selaku *Supervisor & Finance* beserta rekan – rekan kerja & Team Marketing di PT. Cipta Jaminan Heny Sulistyowati, Ninik Karsini, Iman Yan Santoso, Heru Kristanto, Abdul Kosim, Haidir Rahmat yang telah memberikan dukungan.

13. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu selama penyelesaian tugas akhir dan memberikan doanya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis, sehingga saran dan kritik yang berguna bagi perbaikan penulisan di masa yang akan datang sangat penulis harapkan. Akhir kata semoga tugas akhir ini dapat memberikan tambahan wawasan dan bermanfaat bagi kita semua.



Jakarta, 26 Oktober 2019

Risty Mandasari