



**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN *WORK*
PERFORMANCE PADA KARYAWAN KONTRAK DI PERUSAHAAN X DI
JAKARTA**

THORIQOTUN NAJAL WAHIDAH

46116110027

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

2020



HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN *WORK PERFORMANCE* PADA KARYAWAN KONTRAK DI PERUSAHAAN X DI

JAKARTA

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada
program studi psikologi**

Oleh :

THORIQOTUN NAJAL WAHIDAH

46116110027

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

2020

Hubungan antara komunikasi interpersonal dengan *work performance* pada karyawan kontrak di perusahaan X di Jakarta

Thoriqotun Najal Wahidah

Aulia Kirana S.Psi, M.Psi, Psikolog

Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Abstrak

Kinerja karyawan merupakan suatu hal yang penting dalam management sumber daya manusia, tidak terkecuali untuk karyawan dengan status kerja kontrak. Permasalahan yang sering terjadi untuk karyawan kontrak adalah kurangnya kemampuan berkomunikasi interpersonal dengan rekan kerja, sehingga berdampak pada hasil kinerja yang di hasilkan. Intraksi seseorang dalam bekerja sangat penting, seseorang bisa puas dengan pekerjaannya tidak lepas dari proses penerimaan dan penyampaian informasi yang positif dalam sebuah komunikasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengambilan sample menggunakan tehnik *nonprobability sampling* dengan metode tehnik sampling jenuh. Sample penelitian sebanyak 125 responden mulai dari usia 19 hingga usia 25 tahun, terdiri dari 84 laki – laki dan 41 perempuan. Penelitian ini menggunakan instrument penelitian dari dua instrument yaitu skala *work performance* 43 item dengan $\alpha = 0,901$ dan skala komunikasi interpersonal 25 item dengan $\alpha = 0,849$. Data yang di peroleh menggunakan desain korelasi *pearson* di peroleh koefisien r sebesar 0,514. Dapat disimpulkan bahwa adanya hubungan positif dan signifikasi yang sedang antara *work performance* dengan komunikasi interpersonal pada karyawan kontrak di perusahaan X di Jakarta. Ini berarti semakin tinggi kemampuan komunikasi interpersonal karyawan kontrak maka semakin tinggi pula kinerja karyawan yang dihasilkan, begitupun sebaliknya semakin rendah komunikasi interpersonal karyawan kontrak maka semakin rendah pula kinerja karyawan yang di hasilkan.

Kata Kunci: *work performance*, komunikasi interpersonal, karyawan kontrak

The Correlation between Interpersonal communication with work performance on contract employees at company X in Jakarta

Thoriqotun Najal Wahidah

Aulia Kirana S.Psi, M.Psi, Psikolog

Mercu Buana University, Jakarta

Abstract

Employee performance is an important thing in human resource management, including employees with contract work status. The problem that often occurs for contract employees is the lack of interpersonal communication skills with colleagues, so that it has an impact on the resulting performance results. Someone's interaction at work is very important, a person can be satisfied with his job because of the process of receiving and conveying positive information in a communication. This study uses a quantitative method with sampling using nonprobability sampling technique with saturated sampling technique. The research sample consisted of 125 respondents ranging from the age of 19 to the age of 25 years, consisting of 84 men and 41 women. This study used a research instrument from two instruments, namely the work performance scale of 43 items with $\alpha = 0.901$ and the interpersonal communication scale of 25 items with $\alpha = 0.849$. The data obtained using the Pearson correlation design obtained a coefficient r of 0.514). It can be concluded that there is a positive relationship and moderate significance between work performance and interpersonal communication among contract employees at company X in Jakarta. This means that the higher the interpersonal communication skills of contract employees, the higher the performance of the employees produced, and vice versa, the lower the interpersonal communication of contract employees, the lower the performance of the employees produced.

Keywords: *work performance, interpersonal communication, contract employees*

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : **Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal dengan *Work Performance* pada Karyawan Kontrak di Perusahaan X di Jakarta**

Nama : Thoriqotun Najal Wahidah

Nim : 46116110027

Program : Psikologi

Tanggal : 9 November 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya sendiri dengan arahan dan bimbingan dari dosen pembimbing yang ditetapkan dengan surat keputusan Dekan Fakultas Psikologi universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 9 November 2020



Thoriqotun Najal Wahidah

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal dengan *Work Performance* pada Karyawan Kontrak di Perusahaan X di

Jakarta

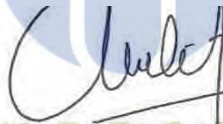
Nama : Thoriqotun Najal Wahidah

NIM : 46116110027

Program : Psikologi

Tanggal : 09 November 2020

Pebimbing



Aulia Kirana, S.Psi, M.Psi, Psikolog

MERCU BUANA

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi



Setiawati Intan Savitri, S.P, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

• Tugas akhir yang berjudul "Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal dengan *Work Performance* pada Karyawan Kontrak di Perusahaan X di Jakarta" telah diajukan sidang tugas akhir fakultas psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 09 November 2020. Tugas akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 09 November 2020


Sidang Tugas Akhir

Penguji I Penguji II

Laila Meliyandrie Wardani, Ph.D DR. Irfan Aulia Syaiful, S.Psi, M.Psi, Psikolog

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Pembimbing



Aulia Kirana S.Psi, M.Psi, Psikolog

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmannirrohim. Alhamdulillahirobbil alamin segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan nikmat Kesehatan, nikmat syukur, dan nikmat ilmu yang tak terhingga, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya tugas akhir yang berjudul “**Hubungan antara Komunikasi Interpersonal Dengan *Work Performance* Pada Karyawan Kontrak Di Perusahaan X Di Jakarta**” tepat pada waktunya.

Peneliti menyadari karya tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa adanya bimbingan, bantuan, dan dorongan dari semua pihak. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penyusun mengucapkan rasa terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua ku, Ibunda tercinta ibu Muji Ati yang selalu memberikan semangat dan menjadi motivasi terbesar peneliti dalam menjalankan Pendidikan, serta ayahanda tercinta ayah Jeje Sanusi yang selalu mendukung serta mensupport anaknya dalam hal kebaikan. Serta kedua adik ku tersayang Sopiyyatul Mukarromah dan Khoir Iskandar Sanusi yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan. Penelitian ini teteh dedikasikan untuk mpi dan kandar, inget yaa adik ku menuntut ilmu itu adalah hal yang paling menyenangkan, terlebih mpi dan kandar menjalaninya dengan ikhlas tanpa ada tuntutan dari siapa pun.
2. Ibu Aulia Kirana S.Psi, M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing tugas akhir yang sudah banyak membantu peneliti dalam melakukan penelitian ini serta

memberikan ilmunya. Terimakasih banyak bu, atas arahan, motivasi serta masukan dan dukungannya sehingga tugas akhir ini selesai dengan tepat waktu.

3. Ibu Mariah Ulfah S.Psi, M.Psi, Psikolog Selaku dosen pembimbing akademik peneliti
4. Ibu Irma Himmatul Aliyyah S, Psi, M. Psi, Psikolog Selaku dosen *Reviewer* yang telah meuangkan waktunya untuk peneliti. Terimakasih banyak bu atas masukan serta arahannya
5. Segenap dosen pengajar Fakultas psikologi universitas mercubuana, yang telah memberikan ilmu, nasehat, dan motivasi yang diberikan kepada peneliti selama menuntut ilmu di fakultas psikologi universitas mercubuana
6. Teman – teman ku tercinta dan seperjuangan semasa kuliah, Teteh Lilis trisnia, Arengga Darmawan, Meyliana, Prillia, dan Elsyia yang selalu menemani di kampus, dan selalu mensupport dalam progress TA *love u so much*, semangat TA nya untuk kalian. Dan untuk mbak enka rista, *thanks u so much* atas masukan serta ilmu nyaa dalam aku progress TA, maaf aku suka bawel nanya ini itu... sekali lagi terimakasih banget
7. Untuk teman – teman psikologi Angkatan 2016 yang sedang berjuang skripsi, tetep semangat yaa,,, dan terimakasih sudah menjadi teman yang baik selama kuliah.
8. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

9. Untuk dr. Rahmat Arif yang selalu membuat aku tertawa disaat stress nya mengerjakan skripsi, karna tingkah lucunyya hee, terimakasih dokter
10. Para kerabat – kerabat dan pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang juga ikut memberikan sumbangsih baik langsung maupun tidak langsung bagi penulis selama kuliah.

Peneliti menyadari banyak kekurangan baik dalam penulisan maupun tata Bahasa, dengan kerendahan hati peneliti sangat sangat mengharapkan masukan, kritik, serta saran yang bersifat membangun. Semoga penelitian ini dapat memberikan informasi yang di perlukan bagi pembaca dan bermanfaat dikemudian hari.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Oktober 2020

Penulis

DAFTAR ISI

Abstrak	iii
<i>Abstract</i>	iv
PERNYATAAN	v
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	vi
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat teoretis	11
1.4.2 Manfaat praktis.....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 <i>Work Performance</i>	13
2.1.1 Pengertian <i>Work Performance</i>	13
2.1.2 Indikator <i>Work Performance</i>	13
2.1.3 Faktor – factor Yang Mempengaruhi <i>Work Performance</i>	14
2.2 Komunikasi Interpersonal	16
2.2.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	16
2.2.2 Aspek Komunikasi Interpersonal	16

2.2.3 Faktor – factor Yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal.....	17
2.3 Karyawan Kontrak.....	19
2.3.1 Pengertian Karyawan Kontrak	19
2.4 Penelitian Terdahulu.....	20
Table 2.1.....	20
Penelitian Terdahulu.....	20
2.5 Dinamika penelitian	23
2.5.1 Kerangka berfikir.....	25
2.6 Hipotesis Penelitian	25
BAB III.....	27
METODE PENELITIAN	27
3. 1 Desain Penelitian.....	27
3.2 Variabel Penelitian.....	27
3.2.1 Variabel Terikat (<i>Depenedent Variabel</i>).....	27
3.2.2 Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>)	28
3.3 Defisini Operasional	28
3.3.1 Operasional <i>Work Performance</i>	28
3.3.2 Operasional Komunikasi interpersonal.....	28
3.4 Populasi & sample.....	29
3.4.1 Populasi.....	29
3.4.2 Sample.....	29
3.4.3 Teknik pengambilan sample	29
3.4.4 Metode & alat pengumpulan data.....	30
3.5 Instrumen penelitian.....	30
3.5.1 Alat Ukur <i>Work Performance</i>	31
3.5.2 Alat ukur Komunikasi Interpersonal	32
3.6 Metode Analisa data	34
3.6.1 Uji Validitas	34
3.6.2 Uji reabilitas	35
3.6.3 Uji normalitas.....	36

3.6.4 Uji Korelasi	36
BAB IV.....	38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Umum Responden.....	38
4.2 Analisa Deskriptif	42
4.2.1 Tanggapan Responden Terhadap <i>Work Performance</i>	42
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi Interpersonal	43
4.3 Analisa Data	44
4.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	44
4.3.2 Hasil Uji Hipotesis.....	45
4.3.3 Hasil Uji Linieritas.....	46
4.3.4 Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi.....	47
4.4 Analisis Tambahan	49
4.4.1 Analisis komunikasi interpersonal berdasarkan data demografi.....	50
4.5 Pembahasan.....	53
4.6 Diskusi dan pembahasan	55
BAB V.....	57
PENUTUP.....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Keterbatasan.....	57
5.3 Saran	57
5.3.1 Saran Metodologi.....	57
5.3.2 Saran Praktis	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 : Kerangka Berfikir 25



DAFTAR TABEL

Table 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Respon pilihan alat ukur <i>work performance</i>	31
Tabel 3.2 Blue print alat ukur <i>Work performance (X)</i>	32
Table 3.3 Respon pilihan alat ukur Komunikasi interpersonal (Y)	33
Tabel 3.4 Respon pilihan alat ukur Komunikasi interpersonal	34
Tabel 3.5 Koefesien Korelasi.....	37
Tabel 4.1 Gambaran.Umum Responden Dari Kriteria Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2 Gambaran.Umum Responden Dari Status Kerja	39
Tabel 4.3 Gambaran.Umum Responden Dari Jabatan	40
Tabel 4.4 Gambaran Umum Responden Dari Pengalaman Bekerja	40
Tabel 4.5 Gambaran Umum Responden Dari Lama Bekerja	40
Tabel 4.6 Gambaran Umum Responden Dari Usia.....	41
Tabel 4.7 Analisa Deskriptif	42
Tabel 4.8 Norma Kategorisasi <i>Work Performance</i>	42
Tabel 4.9 Hasil Tanggapan Berdasarkan Variabel <i>Work Performance</i>	43
Tabel 4.10 Norma Kategorisasi Komunikasi Interpersonal.....	43
Tabel 4.11 Hasil Tanggapan Berdasarkan Variabel Komunikasi Interpersonal.	44
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis	46
Tabel 4.14 Hasil Uji ANOVA.....	47
Tabel 4.15 Hasil uji matrix antar dimensi <i>work performance</i>	48
Tabel 4.16 Hasil uji matrix antar dimensi komunikasi interpersonal	49
Tabel 4.17 Analisa Tambahan Berdasarkan komunikasi interpersonal	50
Tabel 4.18 Analisa Tambahan Berdasarkan <i>work performance</i>	51

MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran Analisa Deskriptif.....	74
Daftar Riwayat Hidup	88

