

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Keterkaitan antara Kepuasan Pelanggan Pada Produk dan Loyalitas Pelanggan.....	28
Tabel 4.1	Kategori jawaban	42
Tabel 4.2	Matriks Operasionalisasi Variabel.....	42
Tabel 5.1	Karakteristik Responden.....	51
Tabel 5.2	Analisis deskriptif Kualitas Pelayanan Petugas	53
Tabel 5.3	Analisis Deskriptif Kepuasan Pelanggan pada Produk.....	55
Tabel 5.4	Analisis Deskriptif Loyalitas pelanggan.....	57
Tabel 5.5	Data Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 5.6	Data Hasil Anti Image Correlation.....	61
Tabel 5.7	Data Hasil KMO dan Bartlett's Test.....	62
Tabel 5.8	Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 5.9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 5.10	Hasil Uji Autokorelasi	67
Tabel 5.11	Hasil Uji F.....	68
Tabel 5.12	Hasil Uji T.....	70