

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhhir ini :

Judul : **Analisis Kualitas Pelayanan Petugas Dan Kepuasan Pada Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan PT.Hartekprima Listrindo**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Dedy Winata

NIM : 55107120150

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 13 Februari 2009

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lagi. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 13 Februari 2010

Dedy Winata