

## **PENGESAHAN**

Judul : **Analisis Kualitas Pelayanan Petugas Dan  
Kepuasan Pada Produk Terhadap  
Loyalitas Pelanggan PT.Hartekprima  
Listrindo**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Dedy Winata

NIM : 55107120150

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 13 Februari 2009

**Mengesahkan**

**Ketua Program Studi  
Magister Manajemen**

**Ir.Har Adi Basri, MEd, Ph.D**

**Pembimbing Utama**

**Muchsin Saggaff Shihab, MBA, Ph.D**