



**ANALISIS MEDIASI KEPUASAN KONSUMEN
DALAM PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN
PELAYANAN PURNAJUAL TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN
PT. FIRST MACHINERY TRADE, CO.**

KARYA AKHIR

OLEH :

**YENNIDA PARMARIZA
55105120077**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2009**



**ANALISIS MEDIASI KEPUASAN KONSUMEN
DALAM PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN
PELAYANAN PURNAJUAL TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN
PT. FIRST MACHINERY TRADE, CO.**

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

OLEH :

**YENNIDA PARMARIZA
55105120077**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2009**