

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR... iii	
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>17</b>
1.1. Latar Belakang .....	17
1.2. Rumusan Masalah .....	19
1.3. Batasan Masalah.....	19
1.4. Metode Penelitian.....	19
1.4.1. Metode Pengumpulan Data .....	20
1.4.2. Metode Pengembangan Sistem .....	20
1.5. Sistematika Penulisan .....	21
1.5.1. BAB 1 Pendahuluan.....	21
1.5.2. BAB 2 Landasan Teori.....	21
1.5.3. BAB 3 Tujuan dan Manfaat .....	21
1.5.4. BAB 4 Metode Penelitian Sistem Informasi.....	21
1.5.5. BAB 5 Hasil dan Pembahasan .....	22
1.5.6. BAB 6 Kesimpulan dan Saran .....	22
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>23</b>
2.1. Landasan Teori.....	23
2.1.1. Kinerja.....	23
2.1.2. Kepuasan Kinerja .....	24
2.1.3. <i>Balanced scorecard</i> .....	24
2.1.4. <i>Key Performance Indicator (KPI)</i> .....	25
2.1.5. <i>Human Resources Management (HRM)</i> .....	26
2.1.6. Format Instrumen .....	26

2.1.7. <i>Web based Employee self-service</i> .....	26
2.1.8. <i>Web Based Human Resources</i> .....	27
2.1.9. <i>Analisa Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, da Services (PIECES)</i> .....	27
2.2. Penelitian Terkait .....	28
<b>BAB 3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1.1. Tujuan Penelitian .....	31
3.1.2. Manfaat Penelitian .....	31
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
4.1. Lokasi Penelitian.....	32
4.2. Sarana Pendukung.....	32
4.3. Teknik Pengumpulan Data.....	32
4.4. Diagram Alir Penelitian .....	35
<b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
5.1. Analisis dan Pembahasan <i>Balanced Scorecard</i> .....	37
5.2. Analisa Proses Pengukuran Kinerja.....	45
5.3. Analisa PIECES .....	46
5.4. Usulan Rancangan Sistem Informasi .....	47
5.4.1. Struktur Menu .....	48
5.4.2. <i>Unified Modelling Language (UML)</i> .....	48
5.5. Perancangan Basis data.....	71
5.6. Pengujian Sistem.....	101
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>104</b>
6.1. Kesimpulan .....	104
6.2. Saran.....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>