

ABSTRACT

Abstract— Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa faktor-faktor penyebab terjadinya fraud. Sistem informasi ini dibangun untuk mengolah data keluhan fraud terkait ATM. Semua data keluhan akan diolah dengan baik. Perlu dilakukan perbaikan dalam manajemen fraud agar dapat menganalisis penyebab fraud dan melakukan pencegahan terhadap transaksi yang dianggap fraud. Penulis ingin membuat sebuah aplikasi fraud documentation yang akan membantu BCA dalam menganalisa tindakan fraud. Dengan adanya dokumentasi fraud, diharapkan BCA dapat lebih mudah melakukan pencegahan terhadap transaksi – transaksi di ATM yang dianggap fraud sehingga nasabah lebih nyaman dan aman dalam bertransaksi menggunakan ATM.

Keywords— Fraud Documentation, ATM, Keluhan Fraud, Pencegahan.

Abstract— This research aims to analyse the factors causing factors of fraud. This System Information is built to process fraud related data ATM. All data complaints will be processed with good. Need to be done in fraud management fraud in order to be able to analyse the cause of fraud and do the prevention of transactions considered fraud. The author wants to create an application that will help BCA easier in analyzing the fraud action. Fraud documentation can help BCA to prevent fraud action in ATM and it will make the customers more comfort and feel safe when use the ATM.

Keywords— Fraud Documentation, ATM, Fraud, Prevention

