

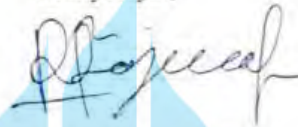
## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : Hery Wahyudi  
NIM : 41816120148  
Judul Tugas Akhir : Perancangan Aplikasi Helpdesk Ticketing Dengan Penerapan Algoritma Fordward Chaining (Studi Kasus: PT Idemas Solusindo Sentosa)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 05 Desember 2018

Menyetujui,



(Riri Fajriah, S.Kom, MM)  
Dosen Pembimbing



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

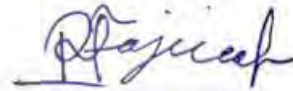
## LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41816120148  
Nama : Hery Wahyudi  
Judul Tugas Akhir : Perancangan Aplikasi Helpdesk Ticketing Dengan Penerapan Algoritma Fordward Chaining (Studi Kasus: PT Idemas Solusindo Sentosa).

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 02 Februari 2019

Dosen Pembimbing : Riri Fajriah, S.Kom, MM



Dosen Penguji 1 : Anita Ratnasari, S.Kom, M.Kom




Dosen Penguji 2 : Danny Yudin Djahidin S.Kom, MMSI

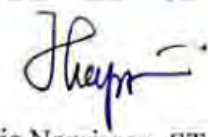


Dosen Penguji 3 : Wahyu Hari Haji, S.Kom, MM

UNIVERSITAS  
Mengetahui,  
MERCU BUANA



(Inge Handayani, M.Ak., M.MSI)  
Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



(Handrie Noprisson, ST., M.Kom)  
Ka. Prodi Sistem Informasi