



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PERANCANGAN APLIKASI HELPDESK TICKETING
DENGAN PENERAPAN ALGORITMA FORWARD CHAINING
(STUDI KASUS: PT. IDEMAS SOLUSINDO SENTOSA)**



**HERY WAHYUDI
41816120148**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**



**PERANCANGAN APLIKASI HELPDESK TICKETING
DENGAN PENERAPAN ALGORITMA FORWARD CHAINING
(STUDI KASUS: PT. IDEMAS SOLUSINDO SENTOSA)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

Hery Wahyudi
41816120148

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019