

## DAFTAR PUSTAKA

- Ansoff, HI. (1988). *The New Corporate Strategy*. New York. John Wiley & Son.
- Gasperz, Vincent. (2005). *Sistem Manajemen terintegrasi Balanced Scorecard Dengan Six Sigma Untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintahan*. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- (2007). *Organizational Excellence*. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hax, AC & Majluf, N. 1991. *The Strategy Concept and Process : A Pragmatic Approach*. New Jersey. Prentice-Hall. Inc.
- Kaplan, RS & Norton, DP. 2004. *Strategy Maps*. Boston. Harvard Business School Press.
- (2001). *The Strategy Focused Organization*. Boston. Harvard Business School Press.
- (1996). *The Balanced Scorecard – Translating Strategy Into Action*. Boston. Harvard Business School Press.
- Kuncoro, Mudrajat. (2006). *STRATEGI Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif ?*. Jakarta. Penerbit Erlangga.
- Mulyadi. (2001). *Balanced Scorecard*. Yogyakarta. PT. BPEE.
- Olve, Nils-Goran, Roy, J & Wetter, M. (1999). *A Practical Guide To Using The Balanced Scorecard*. New York. John Wiley & Son.
- Porter, ME. (1985). *Competitive Advantage*. New York. The Free Press.
- Rampersad, HK. (2006). *Total Performance Scorecard: Konsep Manajemen Baru Mencapai Kinerja Dengan Integritas*. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama.

Sadikin, FX. (2005). *Tip Dan Trik Meningkatkan Efisiensi, Produktivitas Dan Profitabilitas*. Yogyakarta. Penerbit ANDI.

Umar, H. (2005). *Evaluasi Kinerja Perusahaan*. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.

Wibisono, D. (2003). *Riset Bisnis: Panduan bagi Praktisi dan Akademisi*. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.

Yuwono, S, Sukarno, E, & Ichsan, M. (2006). *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi*. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama.



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A