



**MODEL PENILAIAN KINERJA PADA PROSES  
PRODUKSI DENGAN MENGGUNAKAN  
METODA BALANCED SCORECARD  
(STUDI KASUS PADA PT X)**

**KARYA AKHIR**

SEBAGAI SALAH SATU S  
ESAIKIN PROGRAM PAS  
GRAM MAGISTER MAN

UNIVERSITAS  
OLEH  
**STEPHANI HARRY BAWONO**  
55105110135

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2010**