

## KATA PENGANTAR

Segal puji dan syukur kepada Allah SWT, atas diberikannya kekuatan lahir dan batin, dalam menempuh dan menyelesaikan studi maupun karya akhir ini. Manusia hanyalah bisa berusaha dan berdoa, tetapi kembali lagi hanya Allah yang nantinya akan menentukan dan menggariskan hasilnya. Berusaha terus sampai akhir hayat untuk mencapai visi dan tata nilai yang paling tinggi, supaya hidup bermanfaat bagi banyak orang.

Dalam penyusunan karya akhir ini banyak mendapat bimbingan, arahan, motivasi dan bantuan. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Yth, Bapak Ir. Dana Santoso, MEng.Sc, Ph.D selaku Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan bimbingan selama penulis melakukan penelitian.
2. Yth, Bapak Ir. Har Adi Basri, M.Ec, Ph.D Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Yth, Bapak Ir. Sopalaw MT, selaku Kepala Dinas Perhubungan Darat, Daerah Kabupaten Maluku Tengah, dalam memberikan bantuan dan informasi dalam proses penelitian ini.
4. Kedua orang tua yang telah mendukung dan mendo'akan selalu.
5. Isteri tercinta Fitri Yanti yang selalu mendampingi dan memberikan semangat dukungan dan do'anya.
6. Anakku tersayang Mehrun Nisa Fazle Mawla menambah semangat dan inspirasi.

7. Saudara saya (Kakak) Achmad Zakaria yang juga memberikan semangat dan motivasi dalam penyelesaian studi ini.
8. Rekan-rekan, saudara yang telah membantu dalam proses penelitian dan penulisan karya akhir ini.

Tiada gading yang retak, begitupun adanya dengan karya akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga karya akhir ini, dapat berguna kelak dikemudian hari untuk segenap Civitas Akademika Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.



Jakarta, Februari 2010

**Penulis**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA