



**ANALISIS
KUALITAS PRODUK DAN PELAYANAN
PADA PT SARITAMA FOOD PROCESSING**

KARYA AKHIR

OLEH

HERU SURJA

55105110059

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**