

## DAFTAR TABEL

Tabel 5.1	Tingkat Kepuasan Secara Menyeluruh .....	50
Tabel 5.2	Hasil Perhitungan Chi Kuadrat Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan .....	51
Tabel 5.3	Tingkat Kepuasan Menurut Divisi .....	52
Tabel 5.4	Nilai Total Tingkat Kepuasan Menurut Divisi .....	52
Tabel 5.5	Hasil Uji Validitas Realibilitas .....	53
Tabel 5.6	Kinerja dan Harapan Pelanggan Pada Indikator Kualitas Produk .....	56
Tabel 5.7	Kinerja dan Harapan Pelanggan Pada Indikator Kualitas Pelayanan .....	58
Tabel 5.8	Pemetaan Kinerja dan Harapan .....	61

U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A