



**ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN PELAYANAN
PADA PT SARITAMA FOOD PROCESSING**

KARYA AKHIR

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MENYELESAIKAN PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

OLEH
HERU SURJA
55105110059

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

2010