

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua penulisan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Pengaruh Kualitas Produk dan Pelayanan pada
PT Saritama Food Processing

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Heru Surja

N.I.M : 55105110059

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 7 Mei 2010

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya akhir saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan telah dinyatakan jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya

Jakarta, 7 Mei 2010

Heru Surja