

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Produk dan Pelayanan pada
PT Saritama Food Processing

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Heru Surja

N.I.M : 55105110059

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 7 Mei 2010

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen

U N I V E R S I T A S

Ir. Har Adi Basri, M.Ec., Ph.D.
M E R C U B U A N A

Pembimbing Utama

Ir. Har Adi Basri, M.Ec., Ph.D.