

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41816120036
Nama : Yovita Virgiyanti
Judul Tugas Akhir : Perancangan Aplikasi Helpdesk Untuk Mengelola Manajemen Komplain Aplikasi Dafinci Pada PT. Telkomsel Dengan Penerapan *Knowledge Management System*

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 22 Januari 2019


Dosen Pembimbing : Riri Fajriah, S.Kom., MM

Dosen Penguji 1 : Sarwati Rahayu, ST., MMSI

Dosen Penguji 2 : Yudo Devianto, S.Kom., M.Kom

Dosen Penguji 3 : Ifan Prihandi, S.Kom., M.Kom

Mengetahui,


(Inge Handriani, M.Ak., M.MSI)
Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi


(Handrie Noprisson, ST., M.Kom)
Ka. Prodi Sistem Informasi