



**PERANCANGAN APLIKASI HELPDESK UNTUK MENGELOLA  
MANAJEMEN KOMPLAIN APLIKASI DAFINCI PADA PT. TELKOMSEL  
DENGAN PENERAPAN KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM**

**Yovita Virgiyanti  
41816120036**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**MERCU BUANA  
2019**