

ABSTRACT

In the current era of tight competition, especially in the business sector, there is a need for the effective productivity of organizations or companies. One of the requirements is the optimum work from its employees. This can be achieved if employees obtain job satisfaction. As job satisfaction is very important, a research is needed to know about job satisfaction and its affects.

The research concentrated on the affect of compensation, stress level, and job security towards the job satisfaction of employees working at PT. Realta Chakradarma Jakarta. The taking technique of the sample that is used in this research am purposive sampling with the experimental research kind and the design of the research that use passive design. The data collection was carried out by doing research to libraries and fields, that is, to conduct surveys to 150 employees working there. Data was processed using the Path analysis techniques. The measurement was taken by distributing questionnaires to 30 respondents which were tested for its validity and reliability. Moreover, questionnaires were distributed to 150 respondents. Then, analysis was taken.

The result of the research proves that the variable of Stres level the biggest affect towards job security is 0.97. with correlation between the system of compensation and job satisfaction is 0.16 meaning weak. Moreover, compensation with correlation towards stress level is 0.16 meaning weak.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Pada era persaingan yang semakin ketat, terutama di bidang bisnis, di perlukan kinerja organisasi atau perusahaan yang efektif. Salah satu syarat untuk mencapai kinerja yang efektif, diperlukan kinerja atau kerja yang optimal dari karyawan-karyawannya. Hal ini dapat dicapai apabila karyawan-karyawan menemui kepuasan dalam bekerja. Oleh karena begitu pentingnya kepuasan kerja, maka diperlukan penelitian mengenai kepuasan kerja dan faktor-faktor penyebabnya.

Penelitian ingin melihat pengaruh kompensasi, tingkat stres, dan tingkat *job security*, terhadap kepuasan kerja karyawan-karyawan yang bekerja di PT. Realta Chakradarma Jakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah purposive sampling dengan jenis penelitian non-eksperimental dan desain penelitian yang menggunakan *passive design*. Pengumpulan data dilakukan dengan riset ke perpustakaan dan ke lapangan, yaitu dengan mengadakan survei kepada 150 karyawan yang bekerja di sana. Data diolah dengan menggunakan teknik *Path Analysis*. Pengukuran dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 30 responden yang kemudian diuji validitas dan realibilitasnya. Setelah itu baru dilakukan penyebaran kepada 150 responden dan kemudian dilakukan analisis.

Dari hasil penelitian dapat dibuktikan bahwa variable Tingkat stres memberikan pengaruh paling besar kepada *Job Security* (keamanan kerja) yaitu sebesar 0.97, dengan kekuatan korelasi sistem kompensasi terhadap kepuasan kerja adalah 0,16 yang berarti sangat rendah. Selanjutnya kompensasi, dengan kekuatan korelasi terhadap tingkat stres adalah 0,16 yang berarti lemah..

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : **Analisis Kompensasi, Tingkat Stres Dan Keamanan Kerja**

Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Realta Chakradarma.

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Irwan Budi Tarwanto

NIM : 5510412 – 052

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 20 Juni 2009



Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec.

Pembimbing

Dr. La Ode Kalimin, Msi

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Analisis Kompensasi, Tingkat Stres Dan Keamanan Kerja**

Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Realta

Chakradarma.

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Irwan Budi Tarwanto

NIM : 5510412 – 052

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Juni 2009

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri

dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 20 Juni 2009

(Materai Rp.6.000,-)
Irwan Budi Tarwanto

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas segala berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Lebih dari 4 semester ini dilalui penuh perjuangan dalam melawan rasa malas, jemu, pesimis dan keputus-asaan. Berkat rahmatMu serta dukungan dan doa dari orang-orang sekeliling ku yang ku kasihilah yang membuatku mampu bangkit dan terus memacu semangatku untuk berjuang menyelesaikan tesis ini.

Tanpa bantuan dan dukungan berbagai pihak, tesis ini tidak mungkin dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk memperoleh ilmu manajemen.
2. Bapak Dr. La Ode Kalimin, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan dukungan sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
3. Seluruh staf administrasi Program Magister Manajemen mbak Yuni dan temen-temen yang telah banyak membantu selama penulis mengikuti aktivitas perkuliahan maupun dalam penulisan tesis ini.
4. Orangtua, keluarga, dan istri tercinta Patricia Nova Gloria yang telah memberikan dukungan selama penyusunan tesis ini.

5. Rekan-rekan PT. Realta Chakradarma yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, bantuan dan kerjasama selama penyusunan tesis ini.
6. Teman-teman & alumni MM angkatan V. *Miss you all guys*, terima-kasih atas kebersamaannya..
7. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang cukup banyak perannya dalam membantu penulisan, sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam tesis ini, untuk itu dengan segala kerendahan hati, semua saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati demi penyempurnaan tesis ini.

Akhir kata, besar harapan penulis semoga tesis ini dapat ikut menyumbangkan pengetahuan dan memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukan.



Jakarta, Juni 2009

Irwan

DAFTAR ISI

| | |
|--|----------|
| <i>ABSTRACT</i> | i |
| ABSTRAK | ii |
| PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.5. Sistematika Penulisan..... | 7 |
| | |
| BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN | 9 |
| 2.1. Sejarah Perusahaan..... | 9 |
| 2.2. Visi dan Misi..... | 10 |
| 2.2.1. Visi..... | 11 |
| 2.2.2. Misi..... | 12 |

| | |
|--|--------|
| 2.3. Budaya PT. Realta Chakradarma..... | 13 |
| 2.4. Lingkup Bidang Usaha..... | 15 |
| 2.4.1. Piranti Lunak (Software)..... | 15 |
| 2.4.2. Piranti Keras (Hardware)..... | 19 |
| 2.4.3. Jasa Instalasi (Services)..... | 20 |
| 2.5. Struktur Organisasi PT. Realta Chakradarma..... | 22 |
| BAB III KAJIAN PUSTAKA..... | 25 |
| 3.1. Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 25 |
| 3.2. Kepuasan Kerja..... | 27 |
| 3.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja..... | 29 |
| 3.2.2. Teori Kepuasan Kerja..... | 31 |
| 3.2.3. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja..... | 33 |
| 3.2.4. Kepuasan Kerja Dilihat Dari Beberapa Sudut Pandang..... | 34 |
| 3.2.5. Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Kinerja..... | 38 |
| 3.3. Kompensasi..... | 40 |
| 3.3.1. Tujuan Kompensasi..... | 41 |
| 3.3.2. Faktor-Faktor Kompensasi..... | 42 |
| 3.3.3. Jenis-Jenis Kompensasi..... | 43 |
| 3.3.4. Hubungan Kompensasi dengan Kepuasan Kerja..... | 45 |
| 3.4 Tingkat Stres..... | 46 |
| 3.4.1. Sumber Stres..... | 47 |
| 3.4.2. Stres dan Performa..... | 48 |
| 3.4.3. Manajemen Stres..... | 50 |
| 3.4.4. Hubungan Tingkat Stres dengan Kepuasan Kerja..... | 51 |
| 3.5 Keamanan Kerja (Job Security)..... | 52 |
| 3.6 Penelitian Terdahulu..... | 55 |

| | |
|---|-----------|
| 3.4 Rekapitulasi Teori..... | 56 |
| 3.5 Hipotesis..... | 61 |
| BAB IV METODOLOGI PENELITIAN..... | 62 |
| 4.1. Model Penelitian..... | 62 |
| 4.2. Unit Analisis..... | 63 |
| 4.3. Jenis Data..... | 64 |
| 4.3.1. Data Primer..... | 64 |
| 4.3.2. Data Sekunder..... | 65 |
| 4.3.3. Pengumpulan Data..... | 66 |
| 4.4. Populasi dan Sampel..... | 68 |
| 4.4.1. Populasi..... | 68 |
| 4.4.2. Sampel..... | 68 |
| 4.5. Operasional Variabel..... | 69 |
| 4.6. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen..... | 71 |
| 4.7. Teknik Analisis Data..... | 76 |
| BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN..... | 81 |
| 5.1. Profil Responden..... | 81 |
| 5.2. Analisis Pengujian Statistik..... | 82 |
| 5.2.1. Hasil Tabulasi Silang Identitas Responden..... | 82 |
| 5.2.2. Indeks Kompensasi, Stres Kerja, Keamanan Kerja, Dan Kepuasan Kerja..... | 92 |

| | |
|--|-----|
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | 100 |
| 6.1. Kesimpulan | 101 |
| 6.2. Implikasi Manajerial..... | 102 |
| 6.3. Saran untuk Penelitian Selanjutnya..... | 103 |
| DAFTAR PUSTAKA | 105 |
| LAMPIRAN | 107 |
| RIWAYAT HIDUP | 140 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 : Rekapitulasi Teori..... | 56 |
| Tabel 4.1 : Definisi Operasional Variabel | 70 |
| Tabel 4.2 : Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi | 72 |
| Tabel 4.3 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi | 72 |
| Tabel 4.4 : Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Stres..... | 73 |
| Tabel 4.5 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel Tingkat Stres | 74 |
| Tabel 4.6 : Hasil Uji Validitas Variabel Keamanan Kerja..... | 74 |
| Tabel 4.7 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keamanan Kerja..... | 75 |
| Tabel 4.8 : Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja | 75 |
| Tabel 4.9 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja | 76 |
| Tabel 5.1 : Perhitungan Pengaruh Antar Variabel..... | 96 |
| Tabel 5.2 : Uji Signifikansi | 98 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|---|----|
| Gambar 2.1 | : Alur informasi prosedur SAKTI V9 | 17 |
| Gambar 2.2 | : Struktur Organisasi PT. Realta Chakradarma..... | 23 |
| Gambar 3.1 | : Garis hubungan antara prestasi – kepuasan – upaya..... | 40 |
| Gambar 3.2 | : Alur Pemberian Kompensasi..... | 42 |
| Gambar 4.1 | : Model Penelitian..... | 77 |
| Gambar 5.1 | : Profil Responden Berdasarkan Usia dan Jabatan..... | 83 |
| Gambar 5.2 | : Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Jabatan..... | 85 |
| Gambar 5.3 | : Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja dan Jabatan..... | 86 |
| Gambar 5.4 | : Profil Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan dan Jabatan..... | 88 |
| Gambar 5.5 | : Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja dan Pendapatan..... | 85 |
| Gambar 5.6 | : Nilai Indeks Kompensasi, Stres Kerja, Keamanan Kerja Dan Kepuasan Kerja..... | 92 |
| Gambar 5.7 | : Model Penelitian berdasarkan hasil analisis..... | 93 |
| Gambar 5.8 | : Model Penelitian berdasarkan hasil analisis kedua..... | 94 |
| Gambar 5.9 | : Model Penelitian..... | 95 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|------------|---|-----|
| Lampiran 1 | : Kuesioner | 107 |
| Lampiran 2 | : Hasil Pengujian Validitas Kuesioner..... | 113 |
| Lampiran 3 | : Hasil Analisis Interval antar variabel, Data Ordinal Variabel..... | 117 |

