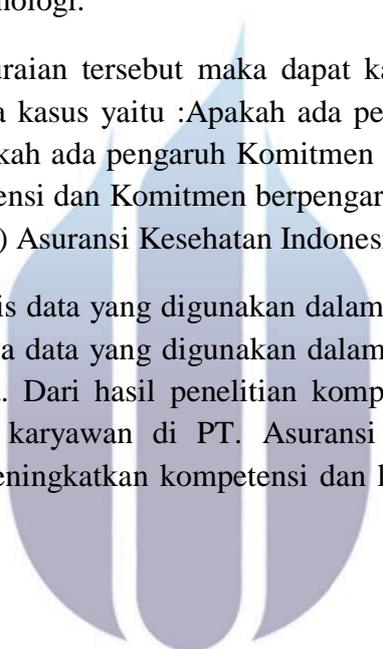


ABSTRAK

Sejalan dengan bertambah besar dan kompleksnya organisasi, maka persaingan antar instansi atau perusahaan semakin kompleks. Dengan adanya persaingan tersebut setiap instansi atau perusahaan mengharapkan karyawan yang memiliki kompetensi dan komitmen yang tinggi supaya tujuan organisasi tercapai serta menggunakan teknologi.

Berdasarkan uraian tersebut maka dapat kami simpulkan perumusan masalah yang ada pada kasus yaitu :Apakah ada pengaruh Kompetensi terhadap kinerja karyawan, Apakah ada pengaruh Komitmen terhadap kinerja dan Apakah ada pengaruh Kompetensi dan Komitmen berpengaruh bersama – sama terhadap kinerja di PT. (Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia KCU Tangerang.

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Alat analisa data yang digunakan dalam penelitian ini dengan model regresi linier berganda. Dari hasil penelitian kompetensi dan komitmen sangat berpengaruh terhadap karyawan di PT. Asuransi Kesehatan Indonesia KCU Tangerang. Dengan meningkatkan kompetensi dan komitmen maka kinerja akan tercapai dengan baik.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA