

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penyusunan Penelitian	5
1.4. Manfaat dan Kegunaan Karya Akhir	6
1.5. Sistematika Penulisan	6

BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Perusahaan	8
2.2. Lingkup Bidang Usaha	17
2.3. Sumber Daya	18
2.4. Tantangan Bisnis	22

2.5. Proses Bisnis	24
BAB III KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
3.1. Kajian Pustaka	27
3.2. Teori Organisasi	29
3.3. <i>Human Capital</i>	30
3.4. Kerangka Pemikiran	44
3.5. Hipotesa	45
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	
4.1. Objek Riset	46
4.2. Metode Riset	46
4.3. Analisis Data	54
BAB V HASIL DAN ANALISIS	
5.1 Hasil Penelitian	57
5.2 Analisis Penelitian	64
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
6.1 Kesimpulan	68
6.2 Rekomendasi	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	72
RIWAYAT HIDUP	94