



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BANK DKI CABANG MATRAMAN JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh:
SRI INDRADEWI
44212120101

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA BANK DKI CABANG
MATRAMAN JAKARTA**

Nama : Sri Indra Dewi

NIM : 44212120101

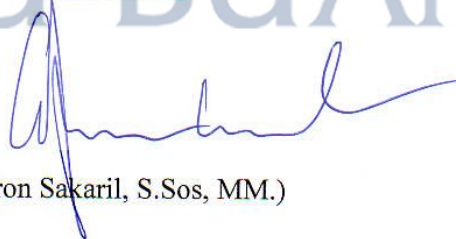
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 20 Februari 2015

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,
Pembimbing



(Gufron Sakaril, S.Sos, MM.)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA BANK DKI CABANG
MATRAMAN JAKARTA**

Nama : Sri Indra Dewi

NIM : 44212120101

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 20 Februari 2015

Ketua Sidang,
Novi Erlita, S.Sos, MA.


(.....)

Penguji Ahli,
Endri Listiani, S.IP.M.Si.


(.....)

Pembimbing I,
Gufron Sakaril, S.Sos, MM.


(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA BANK DKI CABANG
MATRAMAN JAKARTA**

Nama : Sri Indra Dewi


NIM : 44212120101

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 20 Februari 2015

Disetujui dan diterima oleh,
Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

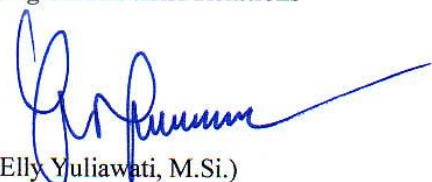
(Gufon Sakaril, S.Sos, MM.)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

an

(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si.)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Segala puji bagi Allah yang telah memberikan kemudahan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Tanpa pertolongan-Nya mungkin penyusun tidak akan sanggup menyelesaikannya dengan baik. Shalawat dan salam semoga terlimpah curahkan kepada baginda tercinta kita yakni Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun agar pembaca dapat memperluas ilmu tentang "Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Bank DKI Cabang Matraman Jakarta", yang peneliti sajikan berdasarkan pengamatan langsung dan metode survey. Skripsi ini di susun oleh peneliti dengan berbagai rintangan. Baik itu yang datang dari diri peneliti maupun yang datang dari luar. Namun dengan penuh kesabaran dan terutama pertolongan dari Tuhan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Meskipun skripsi ini kurang sempurna dan memerlukan perbaikan tapi juga memiliki detail yang cukup jelas bagi pembaca.

Ucapan terimakasih peneliti ucapkan pada pihak-pihak yang membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Gufron Sakaril, MM. sebagai pembimbing yang telah mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Bank DKI Cabang Matraman Jakarta"
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana.

3. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si, selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercubuana.
4. Bapak/Ibu dosen dan staf di lingkungan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana, yang telah memberikan tambahan ilmu pengetahuan dan bantuan selama peneliti menjalankan kuliah.
5. Orang tua peneliti, H.Syahril dan Ibu Sutarni Yurnalis yang telah memberi dukungan sepenuh hati agar peneliti dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
6. Seluruh jajaran rektorat, dosen dan karyawan Universitas Mercubuana yang terhormat.
7. Bapak Taufik sebagai pimpinan dan seluruh Staf Bank DKI Cabang Matraman yang telah banyak membantu dalam memberikan data dan informasi yang peneliti butuhkan dalam penelitian ini.
8. Teman-teman di kampus Mercu Buana Irza Ekawati, Indah Purnama yang telah memberi semangat untuk peneliti dan bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan pengetahuan yang lebih luas kepada pembaca. Walaupun skripsi ini memiliki kelebihan dan kekurangan. Penyusun membutuhkan kritik dan saran dari pembaca yang membangun.

Jakarta, 5 Februari 2015

Penyusun
(Sri Indradewi)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	vi
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	vv
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB I. PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Defenisi Komunikasi Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Komunikasi Dalam Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Proses Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Saluran Komunikasi dalam Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Fungsi Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Hambatan-Hambatan Komunikasi dalam Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Gaya Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Bentuk Gaya Kepemimpinan Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Teori Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kinerja Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3. Prinsip Dasar Manajemen Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.4. Indikator Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1. Tipe Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3. Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4. Definisi Konsep dan Operasionalisasi Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1. Definisi Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2. Operasionalisasi Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
3.5. Uji Validitas dan Realibilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1. Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.

3.6. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.7. Teknik Analisa Data	Error! Bookmark not defined.
BAB VI. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Sejarah Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Identitas Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.3. Bisnis Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.2. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Identitas Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Jenis Kelamin Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3. Pendidikan Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.4. Masa Kerja Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.5. Deskripsi Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1. Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
CURICULUM VITAE	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

