



**PENGARUH ASOSIASI MEREK DAN PERSEPSI
KUALITAS TERHADAP LOYALITAS MEREK
PEMBUATAN RESEP OBAT HIPERTENSI DIVASK
PT. KALBE FARMA TBK.**

KARYA AKHIR

OLEH
NUR WIDYASARI
55107110014

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010



**PENGARUH ASOSIASI MEREK DAN PERSEPSI
KUALITAS TERHADAP LOYALITAS MEREK
PEMBUATAN RESEP OBAT HIPERTENSI DIVASK
PT. KALBE FARMA TBK.**

**KARYA AKHIR
DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MENYELESAIKAN PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS
OLEH
NUR WIDYASARI
55107110014**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**