



**PENGARUH ASOSIASI MEREK DAN PERSEPSI  
KUALITAS TERHADAP LOYALITAS MEREK  
PEMBUATAN RESEP OBAT HIPERTENSI DIVASK  
PT. KALBE FARMA TBK.**

**KARYA AKHIR**

**OLEH**  
**NUR WIDYASARI**  
**55107110014**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**  
**2010**



**PENGARUH ASOSIASI MEREK DAN PERSEPSI  
KUALITAS TERHADAP LOYALITAS MEREK  
PEMBUATAN RESEP OBAT HIPERTENSI DIVASK  
PT. KALBE FARMA TBK.**

**KARYA AKHIR  
DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT  
UNTUK MENYELESAIKAN PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS  
OLEH  
NUR WIDYASARI  
55107110014**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2010**