

KATA PENGANTAR

Maha Besar Allah yang selalu memberikan limpahan rahmatNya kepada seluruh umatNya. Dan atas berkat rahmatNyalah akhirnya tesis ini dapat terselesaikan. Tesis ini disusun dalam rangka memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) dari Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa ada bantuan dan dukungan dari pihak yang telah membantu dengan sepenuh hati, memberikan bantuan dengan memberikan bimbingan, penjelasan, petunjuk dan pengarahan. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak - pihak yang telah membantu dan membimbing selama proses penelitian, yaitu :

1. Bapak **Muchsin Saggaff Shihab dan Bapak Endi Rekarti**, selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, serta berbagi ilmu dan saran ditengah kesibukan beliau. Sebuah kehormatan dan kebanggaan yang amat dalam bagi penulis atas kesediaan beliau untuk menjadi dosen pembimbing dalam tesis ini
2. Seluruh Dosen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bimbingan dan ilmu dalam proses pengajaran selama penulis kuliah di Universitas Mercu Buana.
3. Seluruh pihak PT. Cipta Mortar Utama yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas segala kontribusinya.

4. Orang Tua dan seluruh Keluarga yang selalu memberi dukungan dan pengertiannya.
5. Dhian Tyas Untari, yang selalu mendampingi dengan sabar selama proses perkuliahan hingga tugas akhir ini selesai

Penulis menyadari bahwa tidak akan ada hal yang sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dikemudian hari,

Akhir kata, semoga tesis ini dapat berguna dan memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, 01 Februari 2010



UNIVERSITAS
Penulis
MERCU BUANA