



**PENGARUH INSENTIF DAN MOTIVASI TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT. BUSANA REMAJA  
AGRACIPTA TANGERANG**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana**

**Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS**  
Oleh  
**KANTHI RAHAYU**

**Nim : 55111120179**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**  
**TAHUN 2013**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Insentif dan Motivasi Terhadap Produktivitas  
Karyawan PT. Busana Remaja Agracipta Tangerang  
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan  
Nama : Kanthi Rahayu  
Nim : 55111120179  
Program : Magister Manajemen (Manajemen Sumber Daya Manusia )  
Tanggal : 24 Januari 2014

Mengesahkan

Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Dr. Rina Astini, SE., ME.

Direktur Pascasarjana

Ketua Prodi

Prof. Dr. Didik J.Rachbini

Dr. Augustina Kurniasih, ME.

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Insentif dan Motivasi Terhadap  
Produktivitas Karyawan PT. Busana Remaja  
Agracipta, Tangerang.

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Kanthi Rahayu

NIM : 55111120179

Program : Magister Manajemen ( Manajemen SDM )

Tanggal : 24 Januari 2014

Merupakan hasil studi penelitian di PT. Busana Remaja Agracipta, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 24 Januari 2014

Kanthi Rahayu

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Insentif dan Motivasi terhadap Produktivitas Karyawan PT. Busana Remaja Agracipta Tangerang.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini.

Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Rina Astini,SE., ME, sebagai Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
- 2) Dr. Setyo Riyanto, MM, selaku Dosen Penelaah pada seminar proposal tesis atas semua saran dan masukannya.
- 3) Prof. Dr. M. Havidz Aima selaku dosen penguji pada sidang akhir atas segala kritik, serta saran masukan yang sangat membangun terhadap penelitian ini.

- 4) Seluruh staff dan dosen pengajar Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercubuana.
- 5) Segenap karyawan dan manajemen PT. Busana Remaja Agracipta, Tangerang.
- 6) Ibu Supini, selaku ibunda tercinta serta wanita terhebat yang pernah ada, idolaku sepanjang masa yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa yang tidak kunjung padam dan memberikan semangat untuk terus maju dan berjuang.
- 7) Ali Subiyanto (suami) dan Agatha serta Floren (anakku) yang selalu mau mengerti atas segala kesibukan padatku dan atas dukungan serta inspirasinya yang tiada henti.
- 8) Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam Tesis ini atas segala saran dan masukannya yang sangat membantu dalam penyelesaian Tesis ini.

Akhir kata, penulis berharap agar karya ilmiah ini dapat berguna bagi semua pihak, terutama bagi keluarga besar Universitas Mercubuana dan keluarga besar PT. Busana Remaja Agracipta, Tangerang.



Tangerang, 24 Januari 2014

Kanthi Rahayu

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim....

Alhamdulillahrabbi'l'alamin.... Puji dan syukur kehadirat Allah SWT dan tidak lupa salawat dan salam kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, atas segala limpahan rahmat, kasih, karunia, dan ridho-Nya yang telah memberikan saya waktu, kesehatan dan kesempatan untuk menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Insentif dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Busana Remaja Agracipta di Tangerang. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa saya tidak mampu menyelesaikan tesis ini hanya dengan kemampuan yang saya miliki. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang banyak membantu saya dalam menyelesaikan tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Yayasan Menara Bhakti (Universitas Mercubuana) dan kepada:

1. Ibu Rina Astini, SE., ME, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penulisan Tesis ini dari awal hingga dapat diselesaikan.

2. Bapak....., selaku dosen penelaah proposal tesis yang telah memberikan banyak masukan dan saran untuk kemajuan isi dan kualitas tesis ini.
3. Bpk. Prof. Dr. Ngadino Surip MS, selaku dosen penguji yang telah berkenan memberikan banyak sekali masukan dan saran dan informasi yang bermanfaat demi kemajuan isi dan kualitas tesis ini.
4. Ibu. Dr. Augustina Kurniasih ME, selaku ketua sidang tugas akhir yang telah memberikan saran yang sangat bermanfaat dalam penyempurnaan isi tesis ini.
5. Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
6. Ketua Program Studi Magister Manajemen yakni Bpk. Drs. Wawan Purwanto SE. MM yang tidak hanta-hentinya memberikan masukan kepada seluruh mahasiswa/i agar dapat menyelesaikan kuliah dengan baik dan tepat waktu.
7. Jajaran pimpinan PT. Maxindo Mitra Solusi, Jakarta yang telah memberikan kesempatan dan izin untuk dapat melakukan penelitian di perusahaan.
8. Yang teristimewa untuk orang tuaku, suami dan anak-anakku yang sangat aku sayangi. Untuk semua, rasa sayang yang teramat sangat darimu selalu menjadi motivasi dan semangat. Semua adalah “ Harta Sangat berharga“ yang ada dalam hidupku.

9. Buat rekan-rekan kerjaku, karyawan PT. Busana Remaja Agracipta, Tangerang, khususnya untuk Bapak Shyam Lal Uttam. Terima kasih atas dukungannya selama ini.
10. Terima kasih tak terhingga untuk rekan mahasiswa Pascasarjana Magister Management angkatan 19 khususnya kelas A. Atas masukan dan semangatnya dan kebersamaannya selama menjalankan perkuliaan selama ini.

Dalam Tesis ini masih banyak ditemukan kesalahan-kesalahan dan kekhilafan. Penulis mengharapkan kritik dan saran guna perbaikan dan penyempurnaan Tesis ini dan berharap semoga Tesis ini bermanfaat.

Akhirnya, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh keluarga tercinta, sahabat, teman, dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang tidak henti-hentinya membantu, member inspirasi, motivasi, semangat, nasehat, dukungan dan do'a kepada penulis sehingga akhirnya Tesis ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan.

Jakarta, 1 Januari 2014

Kanthi Rahayu



## DAFTAR ISI

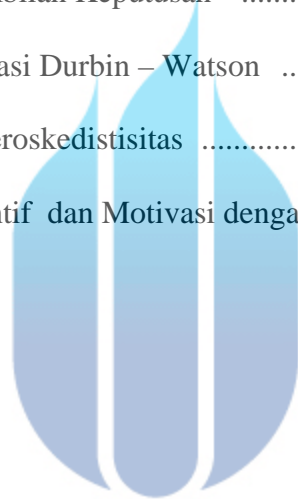
|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| KATA PENGANTAR .....   | v              |
| DAFTAR ISI .....   | vi             |
| DAFTAR TABEL .....   | viii           |
| DAFTAR GAMBAR .....  | ix             |
| DAFTAR LAMPIRAN .....  | xi             |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN</b>  |                |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....                                | 1              |
| 1.2. Identifikasi Perumusan dan Batasan Masalah .....            | 10             |
| 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....                          | 12             |
| 1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....                       | 12             |
| <b>BAB II. DISKRIPSI PERUSAHAAN</b>                              |                |
| 2.1. Sejarah PT. Busana Remaja Agracipta .....                   | 14             |
| 2.2. Lingkup dan Bidang Usaha PT. Busana Remaja Agracipta .....  | 16             |
| 2.3. Sumber Daya PT. Busana Remaja Agracipta .....               | 17             |
| 2.4. Tantangan Bisnis PT. Busana Remaja Agracipta .....          | 26             |
| 2.5. Proses Bisnis PT. Busana Remaja Agracipta .....             | 27             |
| <b>BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> |                |
| 3.1. Kajian Teori .....  | 29             |
| 3.1.1. Produktivitas Kerja .....                                 | 29             |
| 3.1.2. Insentif .....  | 37             |
| 3.1.3. Motivasi .....  | 50             |
| 3.2. Penelitian Terdahulu .....                                  | 57             |
| 3.3. Kerangka Pemikiran .....                                    | 59             |
| 3.4. Dinamika Hubungan Antar Variabel .....                      | 60             |
| 3.5. Hipotesis Penelitian .....                                  | 64             |
| <b>BAB IV. METODE PENELITIAN</b>                                 |                |
| 4.1. Identifikasi Variabel Penelitian .....                      | 65             |
| 4.1.1 Variabel Dependen .....                                    | 65             |
| 4.1.2 Variabel Independen .....                                  | 65             |
| 4.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....              | 65             |
| 4.3. Populasi dan Sampel .....                                   | 67             |
| 4.4. Metode Pengambilan Sampel .....                             | 68             |
| 4.5. Metode Penentuan Sampel .....                               | 69             |
| 4.6. Metode Pengumpulan Data .....                               | 70             |
| 4.6.1 Data Primer .....  | 70             |

|  |            |
|--|------------|
| 4.6.2 Data Sekunder .....  | 71         |
| 4.7. Tehnik Analisis Data .....                                    | 71         |
| 4.7.1. Validitas dan Realibilitas .....                            | 71         |
| 4.7.2. Uji Asumsi Klasik .....                                     | 73         |
| 4.7.3. Uji Normalitas .....  | 75         |
| 4.7.4. Metode Analisis Data .....                                  | 76         |
| 4.7.5. Korelasi Dimensi .....                                      | 79         |
| <br>   |            |
| <b>BAB V. HASIL DAN ANALISIS</b>                                   |            |
| 5.1. Karakteristik Responden .....                                 | 80         |
| 5.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....      | 80         |
| 5.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..... | 81         |
| 5.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia .....       | 81         |
| 5.2. Uji Instrumen .....   | 82         |
| 5.3. Pengujian Hipotesis .....                                     | 92         |
| 5.4. Uji Normalitas .....  | 95         |
| 5.5. Uji Multikolonieritas .....                                   | 95         |
| 5.6. Uji Autokorelasi .....  | 96         |
| 5.7. Uji Heteroskedistisitas .....                                 | 97         |
| 5.8. Analisis Dimensi .....  | 98         |
| <br>   |            |
| <b>BAB VI. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>                          |            |
| 6.1. Kesimpulan .....  | 102        |
| 6.2. Rekomendasi .....   | 103        |
| <br>   |            |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>104</b> |
| <br>   |            |
| <b>LAMPIRAN.....</b>   | <b>106</b> |
| <br>   |            |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>   | <b>106</b> |

## DAFTAR TABEL

| No        | Uraian   | Halaman |
|-----------|--|---------|
| Tabel 1.1 | Data Jumlah <i>Turnover</i> Karyawan .....                   | 3       |
| Tabel 1.2 | Data <i>Absensi</i> Karyawan .....                           | 3       |
| Tabel 1.3 | Data Rework dan Rijek Produksi .....                         | 4       |
| Tabel 1.4 | Data Output Produksi .....                                   | 4       |
| Tabel 1.5 | Efisiensi Produksi .....                                     | 5       |
| Tabel 2.1 | Jumlah Karyawan .....  | 17      |
| Tabel 2.2 | Jumlah Karyawan berdasarkan Kelompok Usia .....              | 18      |
| Tabel 2.3 | Jumlah Karyawan berdasarkan Kelompok Pendidikan .....        | 18      |
| Tabel 3.1 | Penelitian Terdahulu .....                                   | 57      |
| Tabel 4.1 | Operasional Variabel Penelitian .....                        | 66      |
| Tabel 4.2 | Jumlah Karyawan Staff .....                                  | 67      |
| Tabel 4.3 | Sampel Penelitian .....                                      | 69      |
| Tabel 4.4 | Matriks Korelasi Antar Dimensi .....                         | 79      |
| Tabel 5.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....      | 80      |
| Tabel 5.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..... | 81      |
| Tabel 5.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....               | 82      |
| Tabel 5.4 | Uji Validitas Variabel Produktivitas .....                   | 83      |
| Tabel 5.5 | Uji Validitas Variabel Insentif .....                        | 85      |
| Tabel 5.6 | Uji Validitas Variabel Motivasi .....                        | 87      |
| Tabel 5.7 | Uji Realibilitas Variabel Produktivitas .....                | 88      |

|  |    |
|--|----|
| Tabel 5.8 Uji Realibilitas Variabel Insentif .....                         | 90 |
| Tabel 5.9 Uji Realibilitas Variabel Motivasi .....                         | 91 |
| Tabel 5.10 Model Summary <sup>b</sup> Regresi Linear Bergandaa .....       | 92 |
| Tabel 5.11 Coefficients <sup>a</sup> .....                                 | 93 |
| Tabel 5.12 Hasil Uji Normalitas .....                                      | 95 |
| Tabel 5.13 Hasil Uji Multikolonieritas .....                               | 95 |
| Tabel 5.14 Dasar Pengambilan Keputusan .....                               | 96 |
| Tabel 5.20 Uji Autokorelasi Durbin – Watson .....                          | 96 |
| Tabel 5.16 Hasil Uji Heteroskedistisitas .....                             | 97 |
| Tabel 5.17 Korelasi Insentif dan Motivasi dengan Produktivitas Kerja ..... | 98 |



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR GAMBAR

| No | Uraian   | Halaman |
|----|--|---------|
|    | Gambar 1.1 Kenaikan Upah Minimum Kabupaten Tangerang ..... | 1       |
|    | Gambar 1.2 Output Produksi .....                           | 5       |
|    | Gambar 1.3 Efisiensi Produksi .....                        | 6       |
|    | Gambar 2.1 Jumlah Karyawan .....                           | 17      |
|    | Gambar 2.2 Jumlah Karyawan berdasarkan Usia .....          | 18      |
|    | Gambar 2.3 Jumlah Karyawan berdasarkan Pendidikan .....    | 19      |
|    | Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran Penelitian .....             | 60      |
|    | Gambar 3.2 Dinamika Konseptual Penelitian.....             | 63      |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| 1. Skala Penelitian .....                  | 154 |
| 2. Hasil Scoring Hasil Penelitian .....    | 156 |
| 3. Hasil Analisis Regresi Penelitian ..... | 157 |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA