

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR RUMUS	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	8
BAB II DESKRIPSI SMA NEGERI 94 JAKARTA	
2.1. Sejarah SMA Negeri 94 Jakarta	9
2.2. Lingkup Bidang Pelayanan	15
2.3. Sumber Daya	16
2.4. Tantangan Pelayanan	20
2.5. Proses Pelayanan	21
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1. Kajian Pustaka	
3.1.1 Kompetensi Guru	27
3.1.1.1. Pengertian Kompetensi	27
3.1.1.2. Jenis Kompetensi	30
3.1.1.3. Pengertian Kompetensi Guru	32

3.1.1.4. Dimensi Kompetensi Guru	34
3.1.2. Kecerdasan Emosional	
3.1.2.1. Pengertian Emosi	49
3.1.2.2. Pengertian Kecerdasan	52
3.1.2.3. Teori Kecerdasan Emosional	57
3.1.2.4. Dimensi Kecerdasan Emosional	60
3.1.3. Kinerja Guru	
3.1.3.1. Pengertian Kinerja	72
3.1.3.2. Pengertian Kinerja guru	74
3.1.3.3. Indikator Rencana Kerja Guru	78
3.1.3.4. Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi Kinerja	84
3.1.3.5. Faktor-faktor yang dapat meningkatkan Kinerja	89
3.2 Kajian Terhadap Penelitian Sebelumnya	91
3.3 Kerangka Berfikir	93
3.3.1. Pengaruh Kompetensi Guru Terhadap Rencana Kerja Guru	93
3.3.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional Guru Terhadap Rencana Kerja Guru	93
3.3.3. Pengaruh Kompetensi Guru Dan Kecerdasan Emosional Guru Terhadap Rencana Kerja Guru	94
3.4 Hipotesis Penelitian	95
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Obyek, Tempat dan Waktu Penelitian	97
4.1.2 Obyek	97
4.1.3 Tempat	97
4.1.4 Waktu	97
4.2 Metode Penelitian	97
4.2.1 Metode	97
4.2.2 Operasionalisasi variabel	98

4.2.3	Tehnik Pengambilan Data	107
4.2.4	Populasi dan Sampel	110
4.3	Metode Analisis	111
4.3.1	Uji Instrumen	112
4.3.1.1	Uji Validitas Instrumen	112
4.3.1.2	Uji Reabilitas Instrumen	114
4.3.2	Analisis Deskriptif	117
4.3.3	Analisis Regresi	118
4.3.3.1.	Uji Normalitas	118
4.3.3.2.	Uji Linieritas	118
4.3.3.3.	Uji Autokorelasi	118
4.3.3.4.	Analisis Regresi Linear Berganda	119
4.3.3.5.	Analisis Korelasi Berganda	120
4.3.3.6.	Analisis Determinasi	121
4.3.3.7.	Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	122
4.3.3.8.	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	124
4.3.3.9.	Uji Korelasi Dimensi Antar Variabel	125
 BAB V HASIL DAN ANALISIS		
5.1.	Hasil Penelitian	126
5.1.1.	Karakteristik responden Penelitian	126
5.1.2.	Karakteristik Variabel Penelitian	126
5.1.3.	Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi Guru	127
5.1.4.	Analisis Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosi Guru	131
5.1.5.	Analisis Deskriptif Variabel Rencana Kerja Guru	136
5.1.6.	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	140
5.1.7.	Hasil Uji Normalitas	143
5.1.8.	Hasil Uji Linearitas	145
5.1.9.	Hasil Uji Autokorelasi	146
5.1.10.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	148
5.1.11.	Hasil Pengujian Hipotesis 1	151

5.1.12. Hasil Pengujian Hipotesis 2	151
5.1.13. Hasil Pengujian Hipotesis 3	152
5.1.14. Hasil Uji Korelasi Dimensi antar Variabel	156
5.2. Analisis dan Temuan Penelitian	159
5.2.1. Pengaruh Kompetensi Guru terhadap Rencana Kerja Guru	159
5.2.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional Guru terhadap Rencana Kerja Guru	160
5.2.3. Pengaruh Kompetensi Guru dan Kecerdasan Emosional Guru terhadap Rencana Kerja Guru	162
5.2.4. Korelasi antar Dimensi	163
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
6.1. Kesimpulan	165
6.2. Rekomendasi	166
DAFTAR PUSTAKA	168
LAMPIRAN	172
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	216