



**ANALISIS PRODUKTIVITAS PARSIAL DEPARTEMEN
PRODUKSI DENGAN METODE OMAX
DI PT GANDUMMAS KENCANA**

TESIS

Oleh

ALUWI

Nim: 55111120134

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

2013



**ANALISIS PRODUKTIVITAS PARSIAL DEPARTEMEN
PRODUKSI DENGAN METODE OMAX
DI PT GANDUMMAS KENCANA**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister manajemen**

UNIVERSITAS
Oleh
ALUWI
MERCU BUANA

Nim: 55111120134

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

2013

PENGESAHAN

Judul : Analisis Produktivitas Parsial Departemen Produksi
Dengan Metode OMAX di PT Gandum Mas Kencana.

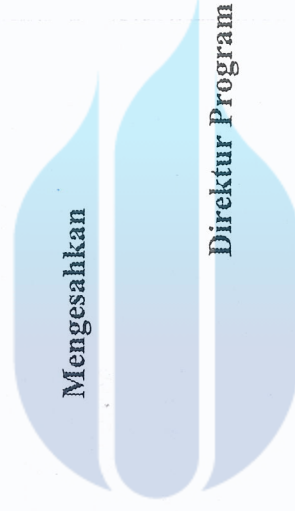
Bentuk Karya Akhir : Penyelesaian Masalah

Nama : Aluwi

NIM : 55111120134

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 19 Desember 2013



Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Direktur Program Pascasarjana

Dr. Augustina Kurniasih, ME

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing Utama

Ir. Dana Santoso, M.Eng, SC., Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **ANALISIS PRODUKTIVITAS PARSIAL
DEPARTEMEN PRODUKSI DENGAN METODE
OMAX DI PT GANDUMMAS KENCANA**

Bentuk Tesis : Penyelesaian Masalah

Nama : ALUWI

NIM : 55111120134

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 19 Desember 2013

Merupakan hasil studi studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri, dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang di tetapkan dengan Surat keputusan Program Studi Magister manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah di nyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya

Jakarta, 19 Desember 2013



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrohiim,

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul “ANALISIS PRODUKTIVITAS PARSIAL DEPARTEMEN PRODUKSI DENGAN METODE OMAX DI PT GANDUMMAS KENCANA” melalui dosen pembimbing yang telah meluangkan pikiran dan waktunya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan tepat waktu. Keberhasilan penulisan tesis ini tidak lepas dari semua pihak atas bantuan, bimbingan, dukungan, saran, semangat, dan doa dari banyak pihak, maka pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Dana Santoso, M.Eng, SC., Ph.D selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan pengarahan, bimbingan, saran, dan dukungan kepada penulis.
2. Ibu Dr. Aries Susanty, MT selaku dosen penguji sidang proposal yang telah memberikan masukan dalam seminar proposal.
3. Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah, MT selaku dosen penguji sidang yang telah banyak memberikan masukan dalam sidang tesis.
4. Bapak Wawan Purwanto, SE., ME selaku ketua sidang tesis.
5. Bapak Prof. Dr. Didik J, Rachbini selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta.

6. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Wakil Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta.
7. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, Jakarta.
8. Ibu, serta keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan motivasi luar biasa dalam penyelesaian tesis ini.
9. Istriku tercinta Neti Prihatina Tosaniyanti yang selalu memberikan motivasi dan kasih sayang dalam menemani hidup ini.
10. Rekan-rekan Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan motivasi untuk selalu semangat selama penyusunan tesis ini.
11. Seluruh Dosen, karyawan, Staff Tata Usaha Universitas Mercu Buana yang selalu membantu dalam kelancaran belajar, seminar, hingga akhirnya dapat terselesaikan dengan baik.
12. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas segala dukungan dan doanya.

Demikian ketukan untuk mengawali naskah tesis ini. Penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi serta bagi yang memerlukannya.

Jakarta, 19 Desember 2013

Penulis

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATAPENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Perumusan dan batasan masalah	4
1.2.1 Identifikasi Masalah	4
1.2.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Maksud Penelitian	6
1.3.2 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Kegunaan Penelitian	6
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Perusahaan	8

2.2 Lingkup dan Bidang Usaha	9
2.3 Sumber Daya	10
2.4 Tantangan Bisnis	10
2.5 Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis.....	11
BAB III KAJIAN PUSTAKA	
3.1 Landasan teori.....	13
3.1.1 Pengertian Produktivitas	13
3.1.2 Unsur – Unsur Produktivitas	15
3.1.3 Produktivitas dan Produksi	18
3.1.4 Ruang Lingkup Produktivitas	19
3.1.5 Alat – Alat yang Digunakan Dalam Mengevaluasi Penurunan Produktivitas	20
3.1.6 Manfaat Pengukuran Produktivitas Pada Perusahaan	22
3.1.7 Penyebab Penurunan Produktivitas	23
3.1.8 Analisa Hirarki Proses (AHP)	24
3.1.9 Metode Pengukuran <i>Objective Matrix</i> (OMAX)	29
3.2 Penelitian Terdahulu	32
3.3 Kerangka Pemikiran	36
BAB IV METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH	
4.1 jenis Desain Penelitian.....	38
4.2 Ruang Lingkup.....	38
4.3 Lokasi Penelitian	38
4.4 Pendekatan Penelitian	39
4.5. Variabel Penelitian/Fenomena Yang Diamati	39
4.6. Populasi dan Sampel Penelitian	39

4.7 Jenis dan Sumber Data.....	39
4.8 Teknik Pengumpulan Data.....	41
4.9 Metode Analisis Data	42
4.9.1 Analisa Hirarki Proses (AHP).....	42
4.9.2 Metode <i>Objective Matrix</i> (OMAX).....	43
4.10 Jadwal Pelaksanaan Penyusunan Tesis).....	47
 BAB V HASIL DAN ANALISIS	
5.1 Identifikasi Variabel Produktivitas.....	48
5.2 Penetapan Bobot Rasio Dengan Metode <i>Analytical</i> <i>Hierarchy Process</i> (AHP)	49
5.3 Pengukuran Indek KPI Produktivitas dengan OMAX.....	50
5.3.1 Data Produktivitas Parsial Material.....	50
5.3.2 Data Produktivitas Parsial Tenaga Kerja.....	51
5.3.3 Data Produktivitas Parsial Energi Listrik	51
5.3.4 Data Minimalisasi Waktu Kerja Lembur.....	53
5.3.5 Data Biaya Tenaga Kerja.....	53
5.3.6 Data Minimalisasi <i>downtime</i>	55
5.3.7 Data Minimalisasi Produk Cacat.....	55
5.3.8 Data Minimalisasi Produk Produk Setengah Jadi (<i>Unfinished</i>)..	56
5.4 Analisis Penelitian.....	56
5.4.1 Perhitungan Rasio Kriteria - Kriteria Produktivitas Parsial...	56
5.4.2 Rasio Kriteria Produktivitas Bahan Baku.....	58
5.4.3 Rasio Kriteria Produktifitas Parsial Tenaga Kerja,.....	58
5.4.4 Rasio Kriteria Efektivitas Tenaga listrik.....	58
5.4.5 Rasio Kriteria Minimalisasi jam kerja lembur.....	59

5.4.6 Rasio Kriteria Minimalisasi Biaya Tenaga Kerja	59
5.4.7 Rasio Kriteria Minimalisasi <i>Downtime</i>	59
5.4.8 Rasio Kriteria Minimalisasi Produk Cacat	60
5.4.9 Rasio Kriteria Minimalisasi Produk Setengah Jadi (<i>unfinished</i>). ..	61
5.4.10 Tabel <i>Objective Matrix</i> (OMAX)	61
5.4.11 Penentuan Kinerja Standar	63
5.4.12 Analisis Sebab Akibat (<i>Fishbone Analysis</i>)	65
5.4.13 Usulan Perbaikan	70
5.4.14 Hasil Perbaikan	71
5.5 Pembahasan.....	78
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	88
6.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	93
RIWAYAT HIDUP	104

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi dan Tingkat Kepentingan dalam <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP).....	26
Tabel 3.2 Tabel Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 4.1 Variabel Penelitian.....	40
Tabel 4.3 Jadwal Pelaksanaan dan Waktu Penelitian.....	47
Tabel 5.1 Dimensi Variabel Produktivitas Lini Gedung G.....	48
Tabel 5.2 Matrik Berpasangan dengan Perhitungan Program Excell.....	49
Tabel 5.3 Data Produktivitas Material Tahun 2012.....	51
Tabel 5.4 Data Produktivitas Parsial Tenaga Kerja Tahun 2012.....	52
Tabel 5.5 Data Produktivitas Parsial Energi Listrik 2012.....	52
Tabel 5.6 Data Minimalisasi Waktu Kerja Lembur Tahun 2012.....	53
Tabel 5.7 Data Minimalisasi Biaya Tenaga Kerja Tahun 2012.....	54
Tabel 5.8 Data Minimalisasi <i>Downtime</i> Tahun 2012.....	54
Tabel 5.9 Data Produk Jadi dan Jumlah Produk Cacat Tahun 2012.....	55
Tabel 5.10 Data Jumlah Output Produk Setengah Jadi Tahun 2012.....	56
Tabel 5.11 Rekapitulasi Kriteria Kriteria dan Penentuan Kriteria Minimum, Rata Rata dan Kriteria Maksimum.....	57
Tabel 5.12 Matrix Omax Produksi Lini Gedung G.....	63
Tabel 5.13 Nilai Kinerja Standar Lini Gedung G	64
Tabel 5.14 Urutan Proses Produksi Tahun 2012.....	72
Tabel 5.15 Urutan Proses Produksi Tahun 2013.....	73
Tabel 5.16 Rasio Produktivitas Parsial Bahan Baku Tahun 2013.....	74
Tabel 5.17 Rasio Produktivitas Parsial Tenaga kerja tahun 2013.....	74

Tabel 5.18 Rasio Produktivitas Parsial Energi Listrik 2013.....	75
Tabel 5.19 Rasio Minimalisasi Waktu Kerja Lembur Tahun 2013.....	75
Tabel 5.20 Rasio Minimasi Biaya Tenaga Kerja Tahun 2013.....	76
Tabel 5.21 Rasio Minimalisasi <i>Downtime</i> Tahun 2013.....	76
Tabel 5.22 Rasio Minimasi Produk Cacat Tahun 2013.....	77
Tabel 5.23 Rasio Minimasi Produk Setengah Jadi Tahun 2013.....	77
Tabel 5.24 Matrix Omax Lini Produksi Gedung G tahun 2013	78



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Gandum Mas Kencana	11
Gambar 2.2 Proses Bisnis Departemen Produksi Lini Gedung G.....	12
Gambar 3.1 Skema Sistem Produktivitas	14
Gambar 3.2 Siklus Produktivitas	15
Gambar 3.3 Diagram Tulang Ikan.....	22
Gambar 3.4. Hirarki keputusan <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP).....	24
Gambar 3.5. Matriks <i>Pairwise Comparasion</i> (Saaty, 1993).....	27
Gambar 3.6 Struktur <i>Objective Matrix</i> (OMAX) (Nasution, 2006).....	31
Gambar 3.7 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 4.1 Kerangka Analitis Metode AHP.....	43
Gambar 4.2 Kerangka pemikiran metode objective Matrix.....	46
Gambar 5.1 Diagram <i>Fishbone</i>	69

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1 Produktivitas Parsial Karyawan Lini Gedung G Tahun 2012 ...	3
Grafik 5.1 Perkembangan Produktivitas Parsial bahan baku per bulan ...	80
Grafik 5.2 Perkembangan Rasio Produktivitas Parsial Tenaga Kerja	81
Grafik 5.3 Perkembangan Rasio Produktivitas Parsial Energi Listrik ...	82
Grafik 5.4 Perkembangan Minimalisasi Presentase Waktu Kerja Lembur	83
Grafik 5.5 Perkembangan Rasio Biaya Tenaga Kerja per Bulan.....	84
Grafik 5.6 Perkembangan Presentase <i>Downtime</i> per Bulan	85
Grafik 5.7 Perkembangan Presentase Produk Cacat Setiap Bulan.....	86
Grafik 5.8 Perkembangan Rasio Presentase Produk Setengah Jadi.....	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Key Performance Indicator</i> Departemen Produksi	
Lini Gedung G.....	93
Lampiran 2. Kuesioner AHP	94
Lampiran 3. Tabulasi Data Survey AHP.....	96
Lampiran 4. Pengolahan Data AHP dengan Excell	97
Lampiran 5. Wharton Index Random	98
Lampiran 6. Penentuan Level Kriteria	99
Lampiran 7. <i>Why Analysis</i>	100
Lampiran 8. Tabel Penyelesaian Masalah Produktivitas Rendah	
Metode 5 W + H	102



UNIVERSITAS
MERCU BUANA