

## KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT, kita memuji dan memohon pertolongan dan ampunan-Nya. Kita bersaksi bahwa tiada Tuhan yang berhak diibadahi dengan benar kecuali Allah SWT dan tiada sekutu bagi-Nya. Yang telah memberikan kemudahan bagi penulis untuk menyelesaikan karya akhir ini.

Dalam penyusunan karya akhir ini banyak mendapat bimbingan, arahan dan bantuan. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, M S. Selaku Direktur Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr.H.Cecep Winata, M Si. Selaku Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan bimbingan selama penulis melakukan penelitian.
3. Bapak Dr.Alugoro Mulyowadi, Ir.,MM & keluarga atas dukungan materiil dan immateril.
4. Seluruh keluarga besar penulis : Ibu Ku tercinta Udiyati Atas Doa & Kasih Sayang yang tak bosan & lelah Kau Berikan Untuk Ku, Kakakku Ubaidillah Nugraha dan Istrinya Teh Rosa yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan thesis ini, Istriku Ku tercinta Yuli Rubiyanti atas dukungannya. Anakku Hanif Nafi Maulana Anshori dan Hasna Fakhriyatul Azizah, Adik Ku Diah Annisa, Adik Ku Achirudin Islami.

5. Sahabat Pasca Sarjana Magister Manajemen Mercubuana Meruya dari Cilegon Angkatan XIV: Alinudin, Yeny, Agus, Idrus, Novriandi, Suswaidi, Arofik, Dadang, Anton.
6. Rekan-rekan alumni MM UMB : Suardi terima kasih pinjaman thesisnya dan Surya Wirawan atas bantuannya

Tiada gading yang retak begitupun adanya dengan karya akhir ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga karya akhir ini dapat berguna kelak di kemudian hari untuk segenap Civitas Akademika Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 1 Maret 2011

Penulis