



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT
WAKIL PRESIDEN**

KARYA AKHIR

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

OLEH :

**AMAT MUSTANGIN
NIM . 55107110050**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2011**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT
WAKIL PRESIDEN**

KARYA AKHIR

Diajukan sebagai salah Satu Syarat untuk menyelesaikan program
Pascasarjana Program Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

OLEH :
AMAT MUSTANGIN
NIM . 55107110050

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2011

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT
WAKIL PRESIDEN

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Amat Mustangin

N I M : 55107110050

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Januari 2011

Mengesahkan

Direktur Pasca Sarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

(Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, M.S)

Pembimbing

(Dr. Lien Herliani Kusumah, SE., MT)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat
Wakil Presiden

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Amat Mustangin

N I M : 55107110050

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Januari 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Januari 2011

Materai Rp. 6.000

Amat Mustangin

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini, dengan judul : **“Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Wakil Presiden”**.

Penulisan Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada jurusan Magister Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Pada kesempatan ini, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Lien Herliani Kusumah, SE., MT, selaku pembimbing Karya Akhir yang telah meluangkan waktu, tenaga dan kesabaran dalam membimbing penulis untuk menyusun dan menyelesaikan Karya Akhir ini.
2. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, M.S, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Prgram Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Para pimpinan di lingkungan Sekretariat Wakil Presiden, khususnya Drs. Achmad Sanusi M.S.P.A, selaku Deputy Seswapres Bidang Dukungan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pembangunan, Drs. Eddy Purwanto, M.P.A, selaku Deputy Seswapres Bidang Tata Kelola Pemerintahan beserta jajarannya

5. Semua teman-teman mahasiswa seangkatan Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta, yang telah mendukung dalam menyelesaikan Karya Akhir ini.
6. Isteri tercinta Estiningrum dan kedua anakku tersayang Rizki Nurul Hidayati dan Kania Nurbaiti dan Ibunda Fatimah, kedua adikku Paryati dan Rohadi sekeluarga dan Keluarga besar Kakak Sri Wuryani, Djoko Wuryanto, Mursintowati, Hendro Suroso, Kurnia Setiawan yang telah memberikan bantuan moril maupun materiil sehingga Karya Akhir dapat diselesaikan.
7. Segenap Dosen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana dan staf yang telah membimbing, mengarahkan dan memberi motivasi penulis dalam penulisan Karya Akhir ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang ikut berperan serta dalam kelancaran penyusunan Karya Akhir ini.

Akhir kata, peneliti berharap semoga karya akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi para pembaca. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan karya akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan belum sempurna, karena keterbatasan dan disiplin ilmu yang peneliti miliki. Kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan untuk kesempurnaan pembuatan karya akhir selanjutnya. Sekian dan terima kasih.

Jakarta, Januari 2011

Penulis,

(Amat Mustangin)

DAFTAR ISI

H a l a m a n

ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Maksud dan Tujuan	6
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	7
BAB II DISKRIPSI ORGANISASI	8
2.1. Sejarah Organisasi	8
2.2. Lingkup Bidang Pelayanan	16
2.3. Sumber Daya	17
2.4. Tantangan Organisasi	19
2.5. Proses Bisnis (Pelayanan)	19
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	28
3.1. Kajian Pustaka	28
3.1.1. Pengertian Motivasi	
3.1.1.1 Pengertian Motivasi	28
3.1.1.2 Membangun Motivasi	30
3.1.1.3 Tindakan Memotivasi	34

3.1.2.	Pengertian Pelatihan	35
3.1.2.1.	Tujuan dan Manfaat Penelitian	36
3.1.2.2.	Tahap-tahap Penelitian.....	38
3.1.2.3.	Proses Pelatihan	40
3.1.2.4.	Metode Pelatihan.....	41
3.1.2.5.	Jenis-jenis Pelatihan.....	47
3.1.3.	Pengertian Kinerja.....	49
3.1.3.1.	Langkah-langkah dalam Menilai Kinerja Pegawai.....	50
3.1.3.2.	Masalah Penilaian Kinerja Pegawai.....	51
3.1.3.3.	Metode Penilaian Kinerja Pegawai.....	53
3.1.3.4.	Indikator Variabel Kinerja.....	59
3.2.	Kajian Penelitian Terdahulu.....	60
3.3.	Kerangka Pemikiran	61
3.4.	Hipotesis	71
BAB IV	METODOLOGI RISET	72
4.1.	Obyek Riset	72
4.2.	Metode Riset.....	72
4.2.1.	Operasional Variabel.....	72
4.2.2.	Metode Pengumpulan Data	75
4.2.3.	Metode Pengukuran Data	75
4.2.4.	Populasi dan Sampel.....	76
4.2.4.1.	Populasi	76
4.2.4.2.	Sampel.....	77
4.3.	Metode Analisis.....	79
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	85
5.1.	Hasil Penelitian	85
5.1.1.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	85
5.1.2.	Uji Asumsi Klasik	90

5.1.3. Hasil Uji Hipotesis	94
5.2. Analisis	91
5.2.1. Analisis Hasil Koefisien Determinasi	98
5.2.2. Analisis Motivasi Pegawai Setwapres	98
5.2.3. Analisis Pelatihan Pegawai Setwapres	99
5.2.4. Analisis Kinerja	100
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	102
6.1. Kesimpulan	102
6.2. Rekomendasi.....	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	108
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	135



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 : Definisi Operasional Variabel Motivasi.....	73
Tabel 4.2 : Definisi Operasional Variabel Pelatihan	74
Tabel 4.3 : Definisi Operasional Variabel Kinerja	74
Tabel 4.4 : Kategori Jawaban dan Skor	76
Tabel 4.5 : Komposisi Pegawai Berdasarkan Jabatan/Posisi	77
Tabel 5.1 : Hasil Uji Validitas Butir Instrumen Variabel Motivasi (X1)	87
Tabel 5.2 : Hasil Uji Validitas Butir Instrumen Variabel Pelatihan (X2)	88
Tabel 5.3 : Hasil Uji Validitas Butir Instrumen Variabel Kinerja.....	89
Tabel 5.4 : Hasil Uji Validitas Cronbach's Alpha (<i>Program SPSS For Windows Versi 16.00</i>)	90
Tabel 5.5 : Hasil Uji Multikolinearitas (<i>Program SPSS For Windows Versi 16.00</i>)	91
Tabel 5.6 : Koefisien Regresi Berganda (<i>Program SPSS For Windows Versi 16.00</i>)	94
Tabel 5.7 : Hasil Uji t (<i>Program SPSS For Windows Versi 16.00</i>)....	96
Tabel 5.8 : Hasil Uji F (<i>Program SPSS For Windows Versi 16.00</i>) ..	97
Tabel 5.9 : Koefisien Determinasi, Regresi Variabel	98

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	: Standar Pelayanan Biro Pemantauan Pemberantasan Korupsi	21
Gambar 3.1	: Proses Pelatihan	41
Gambar 3.2	: Kerangka Pemikiran	65
Gambar 3.3	: Keterkaitan Antar Variabel.....	71
Gambar 5.1	: Hasil Uji Heterokedastisitas (<i>Program SPSS For Windows Versi 16.00</i>).....	92
Gambar 5.2	: Hasil Uji Normalitas (<i>Program SPSS For Windows Versi 16.00</i>).....	93



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1	: Kuesioner Penelitian (Daftar Pertanyaan Motivasi Kerja, Pelatiha, dan Kinerja Pegawai)	111
Lampiran 2	: Rekapitulasi Data Penelitian	114
Lampiran 3	: Uji Validitas dan Reliabilitas (<i>Program SPSS for Windows Versi 16.00</i>)	119
Lampiran 4	: Uji Statistik Interpolasi	125
Lampiran 5	: Hasil Uji Regresi Linier Berganda	126
Lampiran 6	: Matrik Korelasi Antar Dimensi Motivasi	131



UNIVERSITAS
MERCU BUANA