

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir ini yang berjudul “**Pengukuran Kinerja Organisasi Melalui Pendekatan *Balanced Scorecard* pada Direktorat Jenderal Pembinaan Penempatan Tenaga Kerja Kem enakertrans RI**”.

Penyusunan Karya Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen dalam program studi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penyusunan Karya Akhir ini, penulis juga mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan dorongan, semangat, data dan masukan. Berkenaan dengan hal tersebut itu penulis menyampaikan terima kasih yang tulus dan ikhlas kepada :

1. Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah, SE, MT selaku pembimbing utama yang telah memberikan waktunya untuk memberikan pengetahuan, mengarahkan dan mendiskusikan Karya Akhir ini.
2. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Para Dosen yang telah memberikan materi selama perkuliahan sehingga penulis mendapatkan banyak wawasan dan pengetahuan serta penggunaan praktisnya di dalam dunia kerja.
4. Para staf administrasi yang telah membantu penulis dalam pengurusan administrasi kemahasiswaan.

5. Bapak Sukardi, M M sebagai Kabag Kepegawaian dan Umum yang telah memberikan ijin untuk mengambil data di Direktorat Jenderal Pembinaan Penempatan Tenaga Kerja.
6. Bapak Drs. Dopang Manurung, M.Si selaku Kasubdit IPK di Direktorat Pengembangan Pasar Kerja yang memberikan dukungan penuh dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Istri dan anak-anak saya yang masih kecil, Esra Prisilia, Shalomita Grace Sinuraya dan Hizkia Benedict Sinuraya yang telah memberikan doa dan semangat penuh selama hari-hari perkuliahan dan pengerjaan tesis ini.
8. Bapak dan Ibu saya, Daulat Sinuraya dan Elfrida Tarigan dan adik-adik saya Eva, Rio Mahatra, Hans Franklin yang telah banyak mendukung dalam doa penyelesaian tesis ini.
9. Rekan-rekan kerja di Subdirektorat Informasi Pasar Kerja.
10. Rekan-rekan kerja pada Direktorat Jenderal Pembinaan Penempatan Tenaga Kerja yang diantaranya para pejabat struktural, fungsional dan staf administrasi umum yang telah bersedia untuk menjadi responden dan memberikan data dalam penelitian ini.
11. Responden masyarakat publik yang menggunakan layanan perijinan pada Direktorat Jenderal Pembinaan Penempatan Tenaga Kerja dan bersedia untuk mengisi kuesioner.

12. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan, terima kasih atas dukungannya selama ini.

Penulis menyadari bahwa Karya Akhir ini masih memerlukan penyempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan ini.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih dan berharap Karya Akhir ini dapat bermanfaat dan berguna semua pihak.

**Jakarta, Agustus 2011**

**Firman Fridono**