



**PENELAAHAN KUALITAS JASA KONSTRUKSI  
PT PP (PERSERO) DAN HUBUNGANNYA DENGAN  
TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN**

**KARYA AKHIR**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Pascasarjana Program Magister Manajemen**

UNIVERSITAS  
OLEH  
NURDIN WAHID AMINUDIN  
5510412-020  
MERCU BUANA

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2010**