

PENGESAHAN

Judul : Penelaahan Kualitas Jasa Konstruksi PT PP (Persero)
dan Hubungannya dengan Tingkat Kepuasan
Pelanggan.

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Nurdin Wahid Aminudin

N I M : 5510412-020

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 3 Pebruari 2010

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A
Ir. Har Adi Basri, M.Ec., Ph.D.

Pembimbing Utama

Pembimbing II

Prof. Dr. H. M. Noor Fuad, M.Sc.

Endi Rekarti, SE., ME.