



**PENELAAHAN KUALITAS JASA KONSTRUKSI
PT PP (PERSERO) DAN HUBUNGANNYA DENGAN
TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN**

KARYA AKHIR

OLEH

NURDIN WAHID AMINUDIN

5510412-020

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**