

ABSTRACT

This study aimed to analyze the effect of job competence and motivation to employee performance, outsourcing at. Chartis Insurance Indonesia. This study used survey method with the number of respondents was 52. The result showed a good amount of work competency and work motivation has no effect on employee performance.

Likewise, both are not simultaneously affect the performance of employees. Aspects that need to be improved to increase employee performance is the accuracy of the data base, minimize disruption to the system and speed of access to backup systems.

Keywords: Competence, Work Motivation, Employee Performance

ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk menganalisa pengaruh kompetensi kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, *outsourcing* pada PT. Chartis Insurance Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode survey dengan jumlah responden 52 orang. Hasil penelitian menunjukkan besaran baik kompetensi kerja maupun motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Demikian juga secara simultan keduanya tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Aspek yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah keakuratan data base, minimal gangguan terhadap sistem dan kecepatan akses terhadap sistem cadangan.

Kata Kunci: Kompetensi Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan