

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak laporan Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibunda Sriyanti, Ayahanda Imam Kusdari dan keluarga atas perhatian dan yang selalu memanjatkan doa yang tiada hentinya mendukung menyelesaikan laporan ini.
2. Bapak Tarimantan Sanberto Saragih, ST,MISM selaku dosen Pembimbing Tugas Akhir yang memberikan banyak bimbingan dan pengarahan.
3. Ibu Inge Handriani, M.Ak, MMSI selaku dosen Pembimbing Akademik.
4. Bapak Handrie Noprisson, ST,M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak dan Ibu staff dari PT. Indosat Ooredoo Tbk. yang sudah membantu dalam pembuatan tugas akhir ini.
6. Teman-teman SMK TELKOM Malang yang sudah memberikan dukungan dan semangat yang tidak terhingga.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, mohon maaf atas segala kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini. Tentunya, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 27 April 2019

Penulis

viii