



PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK CENTRAL ASIA, Tbk
CABANG MATRAMAN, JAKARTA

KARYA AKHIR

UNIVERSITAS
OLEH :
MERCU BUANA

FADILLAH HISYAM
NIM . 55108120158

UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2011



**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK CENTRAL ASIA, Tbk
CABANG MATRAMAN, JAKARTA**

KARYA AKHIR

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MENYELESAIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

OLEH :

**FADILLAH HISYAM
NIM . 55108120158**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2011**

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Disiplin dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Central Asia, Tbk, Cabang Matraman, Jakarta.

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Fadillah Hisyam

NIM : 55108120158

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 20 Februari 2011

Mengesahkan

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, M.S.

Pembimbing I

Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Central Asia, Tbk Cabang Matraman Jakarta.

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Fadillah Hisyam

NIM : 55108120158

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 20 Februari 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 20 Februari 2011

Fadillah Hisyam

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang diberikan sehingga penulis diberikan jalan kemudahan dan kekuatan dalam menyelesaikan penulisan Karya Akhir ini.

Karya Akhir ini berjudul Pengaruh Disiplin dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Central Asia, Tbk Cabang Matraman Jakarta.

Penulis menyadari banyak halangan dan rintangan yang dihadapi selama menyelesaikan Karya Akhir ini sehingga masih banyak kekurangannya dan kelemahan, untuk itu saran dan kritik sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan Karya Akhir ini.

Pada kesempatan ini tidak lupa penulis sampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE.,M.Si selaku pembimbing dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dan pengarahan hingga selesai penulisan Karya Akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, M.S selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan studi di Pascasarjana Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr A.Anwar Prabu M selaku penguji telah memberikan pengarahan yang luar biasa dalam Seminar Proposal.
4. Ibu Sri Indrajati Dewi selaku Kepala Kantor BCA Cabang Utama Matraman Jakarta yang telah banyak memberikan bantuan untuk pelaksanaan penelitian ini.

5. Keluargaku yang dicintai dan dirahmati Allah SWT atas segala kesabaran, pengertian, doa dan dukungan baik moril maupun materil yang diberikan kepada peneliti selama ini.
6. Semua pihak yang telah membantu penyusunan Karya Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Jakarta, 20 Februari 2011

Penulis



DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| ABSTRACT | i |
| ABSTRAK | ii |
| PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian | 3 |
| | |
| BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN | |
| 2.1 Sejarah Perusahaan | 5 |
| 2.2 Lingkup Bidang Usaha | 6 |
| 2.3 Sumber Daya Manusia | 7 |
| 2.4 Tantangan Bisnis | 9 |
| | |
| BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | |
| 3.1 Kajian Pustaka | 10 |
| 3.1.1 Disiplin | 10 |
| 3.1.2 Motivasi | 17 |

| | | |
|--------|---|----|
| | 3.1.3 Kinerja | 31 |
| 3.2 | Kerangka Pemikiran | 34 |
| | 3.2.1 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan . | 34 |
| | 3.2.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan | 35 |
| | 3.2.3 Pengaruh Disiplin dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan | 36 |
| 3.3 | Hipotesis Penelitian | 38 |
| | | |
| BAB IV | METODE PENELITIAN | |
| 4.1 | Obyek Penelitian | 39 |
| 4.2 | Metode dan Disain Penelitian | 39 |
| | 4.2.1 Metode Penelitian | 39 |
| | 4.2.2 Disain Penelitian | 40 |
| 4.3 | Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Penelitian ... | 41 |
| | 4.3.1 Variabel Penelitian | 41 |
| | 4.3.2 Operasionalisasi Variabel | 41 |
| 4.4 | Populasi dan Sampel | 42 |
| 4.5 | Teknik Pengambilan Sampel | 44 |
| 4.6 | Teknik Pengumpulan Data | 44 |
| 4.7 | Metode Analisis | 46 |
| | 4.7.1 Uji Validitas | 46 |
| | 4.7.2 Uji Reliabilitas | 47 |
| | 4.7.3 Rancangan Uji Hipotesis | 48 |
| | | |
| BAB V | ANALISIS DAN PEMBAHASAN | |
| 5.1 | Hasil Penelitian | 52 |
| | 5.1.1 Uji Validitas Instrumen | 53 |
| | 5.1.2 Uji Reliabilitas Instrumen | 56 |
| | 5.1.3 Deskripsi Data Hasil Penelitian | 57 |

| | | |
|--------|--------------------------------------|----|
| 5.1.4 | Pengujian Hipotesis Penelitian | 65 |
| 5.2 | Pembahasan Hasil Penelitian | 69 |
| 5.3 | Keterbatasan Penelitian | 72 |
| | | |
| BAB VI | KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 6.1 | Kesimpulan | 75 |
| 6.2 | Saran | 76 |



D A F T A R T A B E L

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 2.1 | Jenjang Pendidikan Karyawan Perusahaan | 7 |
| Tabel 2.2 | Jenis Kelamin | 7 |
| Tabel 2.3 | Lama Bekerja | 7 |
| Tabel 4.2 | Instrumen yang diperlukan untuk mengukur Disiplin, Motivasi dan Kinerja Karyawan | 42 |
| Tabel 5.1 | Komposisi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 52 |
| Tabel 5.2 | Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 53 |
| Tabel 5.3 | Komposisi Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 53 |
| Tabel 5.4 | Uji Validitas Disiplin | 54 |
| Tabel 5.5 | Uji Validitas Motivasi | 55 |
| Tabel 5.6 | Uji Validitas Kinerja Karyawan | 55 |
| Tabel 5.7 | Hasil Analisis Uji Realibilitas Variabel Disiplin, Motivasi Dan Kinerja Karyawan | 56 |
| Tabel 5.8 | Tabel Data Statistik Variabel Disiplin | 57 |
| Tabel 5.9 | Tabel Data Statistik Variabel Motivasi | 59 |
| Tabel 5.10 | Tabel dan Statistik Variabel Kinerja Karyawan | 60 |
| Tabel 5.11 | Kriterium Penilaian Ideal | 61 |
| Tabel 5.12 | Profil Variabel Disiplin | 62 |
| Tabel 5.13 | Profil Variabel Motivasi | 63 |
| Tabel 5.14 | Profil Variabel Kinerja Karyawan | 64 |
| Tabel 5.15 | Rangkuman Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian | 66 |
| Tabel 5.16 | Rangkuman Hasil Analisis Regresi Berganda Pengaruh Disiplin dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan | 67 |
| Tabel 5.17 | Pengujian Koefisien Determinasi (R^2) Pada Model Regresi Linier Berganda | 68 |
| Tabel 5.18 | Matrik Korelasi Variabel Disiplin dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan | 69 |
| Tabel 5.19 | Matrik Korelasi Dimensi Variabel Disiplin dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan | 70 |

DAFTAR GAMBAR

| | | | |
|--------|------|--|----|
| Gambar | 3.1 | Konsep Motivasi | 19 |
| Gambar | 3.2 | Faktor-faktor dalam Motivasi | 20 |
| Gambar | 3.3 | Teori Maslow | 21 |
| Gambar | 3.4 | Perbandingan antara Teori Maslow dengan Hertberg's. | 26 |
| Gambar | 3.5 | Pengaruh disiplin dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan | 37 |
| Gambar | 4.1 | Variabel Penelitian | 41 |
| Gambar | 5.1. | Histogram Frekuensi Variabel Disiplin | 58 |
| Gambar | 5.2 | Histogram Frekuensi Variabel Motivasi | 59 |
| Gambar | 5.3 | Histogram Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan | 61 |

Daftar Pertanyaan :

Pilih dan berikan tanda (✓) pada kotak jawaban yang paling tepat menurut pandangan anda.

| No | DISIPLIN | SS (5) | S (4) | N (3) | TS (2) | STS (1) |
|----|---|-----------|----------|----------|-----------|------------|
| 1 | Saya datang ke kantor sebelum jam kerja dimulai. | | | | | |
| 2 | Saya sering menyelesaikan pekerjaan tepat waktu. | | | | | |
| 3 | Saya selalu masuk kerja tepat waktu sesuai dengan peraturan perusahaan | | | | | |
| 4 | Saya bersungguh-sungguh dalam menyelesaikan tugas yang diberikan oleh pimpinan | | | | | |
| 5 | Saya menggunakan peralatan kantor dengan hati-hati | | | | | |
| 6 | Saya senang dengan tanggung jawab pekerjaan yang dibebankan | | | | | |
| 7 | Saya selalu memberikan laporan perihal tugas kepada Pimpinan | | | | | |
| 8 | Saya melakukan pekerjaan sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan perusahaan | | | | | |
| 9 | Saya selalu memakai seragam yang telah ditentukan perusahaan pada saat melaksanakan tugas | | | | | |
| 10 | Saya selalu mentaati peraturan yang telah ditetapkan perusahaan | | | | | |

Daftar Pertanyaan :

Pilih dan berikan tanda (✓) pada kotak jawaban yang paling tepat menurut pandangan anda.

| No | MOTIVASI | SS (5) | S (4) | N (3) | TS (2) | STS (1) |
|----|---|-----------|----------|----------|-----------|------------|
| 1 | Saya melaksanakan tugas dengan penuh tanggung jawab, walaupun imbalan yang diterima tidak sesuai. | | | | | |
| 2 | Saya bekerja berani mengambil resiko, walaupun tidak ada insentif. | | | | | |
| 3 | Pemberian insentif untuk memacu staff dan karyawan sangat transparan | | | | | |
| 4 | Dalam bekerja saya ingin berprestasi yang lebih tinggi | | | | | |
| 5 | Saya bekerja pada semua bidang, karena mengejar karier. | | | | | |
| 6 | Pimpinan selalu memberi dorongan dalam pengembangan diri | | | | | |
| 7 | Saya diakui mampu menyelesaikan kasus-kasus oleh semua rekan kerja | | | | | |
| 8 | Pimpinan selalu menilai pekerjaan bawahan dengan pujian | | | | | |
| 9 | Saya dihargai karena mempunyai kemampuan yang tinggi | | | | | |
| 10 | Saya diberi penghargaan atas prestasi yang baik | | | | | |

Daftar Pertanyaan :

Pilih dan berikan tanda (✓) pada kotak jawaban yang paling tepat menurut pandangan anda.

| No | K INERJA | SS (5) | S (4) | N (3) | TS (2) | STS (1) |
|----|---|-----------|----------|----------|-----------|------------|
| 1 | Saya mampu menghasilkan produktifitas yang tinggi sesuai dengan yang telah ditentukan perusahaan | | | | | |
| 2 | Apakah hasil pekerjaan selalu dinilai oleh atasan | | | | | |
| 3 | Apakah saudara dapat menyelesaikan pekerjaan sendiri jika ditugaskan | | | | | |
| 4 | Saya dapat bekerjasama dengan karyawan lainnya dalam menyelesaikan pekerjaan | | | | | |
| 5 | Dengan adanya pengawasan dari atasan, tingkat kesalahan dalam pekerjaan dapat diminimalisir | | | | | |
| 6 | Saya mampu mengatasi setiap masalah yang terjadi dalam bagian pekerjaan sesuai dengan hasil pelatihan yang pernah diikuti | | | | | |
| 7 | Apakah saudara mempunyai pengetahuan atau skill yang sesuai dengan harapan tempat bekerja | | | | | |
| 8 | Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan target waktu yang telah ditetapkan oleh perusahaan | | | | | |
| 9 | Apakah Kinerja bekerja disesuaikan dengan jam kerja yang ditetapkan | | | | | |
| 10 | Saya senang jika bekerja lembur, karena akan menambah penghasilan | | | | | |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|------------|--|-----|
| Lampiran 1 | Daftar Pertanyaan | 81 |
| Lampiran 2 | Tabulasi Data Kuesioner | 84 |
| Lampiran 3 | Uji Validitas dan Reliabilitas | 88 |
| Lampiran 4 | Analisis Deskriptif, Korelasi, Koefisien Determinasi dan Anova | 94 |
| Lampiran 5 | F_{tabel} | 106 |
| Lampiran 6 | T_{tabel} | 110 |
| Lampiran 7 | R_{tabel} | 111 |
| Lampiran 8 | Correlations | 112 |