

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Pernyataan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Abstrak .....	iv
Abstract .....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Konsep dan Teori .....	7
2.1.1 Definisi dan Konsep Dasar Kualitas.....	7
2.1.2 Dimensi Mutu.....	8
2.1.3 Pengendalian Kualitas.....	9
2.1.4 Tujuan Pengendalian Kualitas .....	10
2.1.5 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas .....	11
2.1.6 Tahapan Pengendalian Kualitas.....	13
2.2 Metode Quality Control Circle (QCC) .....	14
2.2.1 Manfaat Penggunaan QCC.....	17
2.2.2 Penerapan QCC .....	17
2.3 Seven Tools.....	19
2.4 Penelitian Terdahulu .....	28
2.5 Kerangka Pemikiran .....	31

BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Jenis Data dan Informasi.....	33
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	34
3.5 Langkah-Langkah Penelitian .....	36
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	37
4.1 Pengumpulan Data .....	37
4.2 Pengolahan Data.....	39
4.2.1 Data Defect Audit .....	39
4.2.2 Data Jenis Defect .....	39
4.2.3 Perhitungan Persentase Defect .....	40
4.2.4 Pembuatan Histogram,diagram pareto dan control map .....	40
4.2.5 Pengolahan Data Dengan Peta Kendali P .....	42
4.2.6 Melakukan uji kecukupan data .....	45
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
5.1 Analisa Hasil Perhitungan Data .....	47
5.2 Pemecahan Masalah .....	48
5.3 Penerapan Metode QCC .....	48
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
6.1 Kesimpulan .....	63
6.2 Saran .....	63
Daftar Pustaka.....	65