

## ABSTRAK

PT. Mercedes Benz Indonesia merupakan perusahaan otomotif yang bergerak di bidang perakitan dan produksi kendaraan penumpang dan niaga. Perusahaan ini ditunjuk sebagai agen tunggal pemegang merk Mercedes Benz di Indonesia sejak tahun 1992. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk meminimalkan tingkat defect yang terjadi pada proses perakitan bus tipe OH 1526 dengan menggunakan metode QCC (*Quality Control Circle*) yang didalamnya menggunakan 7 QC tools. Perpindahan manpower yang tidak teratur menyebabkan *defect touching* melebihi target yang telah ditentukan oleh perusahaan, sehingga mengurangi kualitas dari produk yang dihasilkan. Dengan melakukan penelitian ini, diharapkan perusahaan dapat meminimalkan *defect touching* yang terjadi dan target *defect* yang ditentukan perusahaan dapat tercapai dengan baik. Untuk meminimalkan tingkat *defect* yang terjadi, perusahaan wajibkan untuk sadar akan masalah yang terjadi untuk segera mungkin mencari tahu dan menyelesaikan permasalahan yang ada dengan dibentuknya *small group activity*. Berdasarkan hasil implementasi, terjadi penurunan defect pada bulan Januari-Februari 2020 sebesar 39% dibandingkan dengan bulan November-Desember 2019.

Kata kunci : Kualitas, QCC, *Defect, Touching, small group activity*



## ABSTRACT

PT. Mercedes Benz Indonesia is an automotive company engaged in the assembly and production of passenger and commercial vehicle. This company was appointed as the sole agent for the Mercedes Benz brand since 1992. This study was conducted aiming to minimize the level of defects that occur in the assembly process bus of OH 1526 using the QCC (Quality Control Circle) method that include using the seven QC tools. Displacement causing irregular manpower touching defect exceeds the target set by the company, there by reducing the quality of the products produced. By doing this research company is expected to minimize defect touching defect occurring nad target specified by the company can be reached well. For minimized the level of defects that occur, requiring the company to be aware of the problems that happen as soon as possible to figure out and solve existing problems with the formation of small group activity. Based on the results of the implememntation, a decline in disability in Januari-February 2020 by 39% compared with November-Desember 2019.

Key Word : Quality, QCC, Defect, Touching, small group activity

