

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	10
Gambar 3. 1 Langkah Penelitian	14
Gambar 4. 1 Project Charter.....	17
Gambar 4. 2 SIPOC	18
Gambar 4. 3 Hasil Brainstorming.....	18
Gambar 4. 4 Diagram Alir Pencatatan Tagihan	20
Gambar 4. 5 Pengolahan Diagram Ishikawa	23
Gambar 4. 6 Diagram Pareto.....	25
Gambar 4. 7 Aliran Proses Baru.....	27
Gambar 4. 8 Penambahan Notifikasi Kesalahan	28
Gambar 4. 9 Pencatatan Dengan Direct cashflow	29
Gambar 4. 10 Standar Operasional.....	30