

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Abstract	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Batasan Penelitian	2
1.5 Sistematika Penulisan.....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Konsep dan Teori	4
2.1.1 Define, Measure, Analyze, Improve, Control (DMAIC)	4
2.1.2 Laporan Arus Kas	5
2.1.3 Laporan Kas Aktivasi Operasi	6
2.2 Penelitian Terdahulu.....	7
2.3 Kerangka Pemikiran	10
BAB III METODE PENELITIAN.....	11
3.1 Jenis Penelitian.....	11
3.2 Jenis Data & Informasi.....	11

3.3 Metode Pengumpulan Data.....	11
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	12
3.5 Langkah-Langkah Penelitian	13
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	15
4.1 Pengumpulan data	15
4.2 Pengolahan data	16
4.2.1 Define.....	16
4.2.2 Measure.....	19
4.2.3 Analyze	23
4.2.4 Improve	25
4.2.5 Control	29
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	31
5.1 Analisa Sebelum Perbaikan Dengan Metode DMAIC	31
5.2 Analisa Setelah Perbaikan Dengan Metode DMAIC	32
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	34
6.1 Kesimpulan.....	34
6.2 Saran.....	34
DAFTAR PUSTAKA.....	35