

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Tuhan atas berkah dan Kuasa-Nya, penyusunan tugas akhir yang berjudul “Meningkatkan Efisiensi Dalam Pencatatan Pelunasan Tagihan Dengan Metode DMAIC dan *Direct Cashflow* Di Distributor Suku Cadang” dapat diselesaikan dengan baik sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana (S1), Jurusan Teknik Industri Universitas Mercu Buana. Tugas Akhir ini merupakan wujud nyata dari materi-materi yang penulis terima selama perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Zulfia Fitri Ikatrinasari, MT selaku Ketua Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik , Universitas Mercu Buana, Bekasi.
2. Bapak Kurniawan ST.,MT selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak pengarahan dan saran.
3. Seluruh dosen dan staf pengajar Program Sarjana Teknik Industri, yang telah membantu terlaksanannya Tugas Akhir ini.
4. Bapak dan Ibu tercinta Achmad Fatris dan Mery Perda, kakak dan adik saya, serta seluruh Teman yang telah memberi dukungan moril dan semangat dalam pelaksanaan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan , oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan. Besar harapan semoga dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan menambah pustaka pengetahuan keteknikan pada khususnya.

Jakarta, 15 Agustus 2020

Penulis



Riris Olivia Pratiwi